

0844...

Basta una telefonata.



Swissmade 



SCHULTHESS

Grandi bucati in tutta professionalità

Sempre vicino a voi, reperibili 24 ore su 24.

Le macchine Schulthess ad uso domestico e industriale sono esemplari dal punto di vista della qualità costruttiva, e la loro durata proverbiale. I singoli pezzi, gli elementi costruttivi e i materiali sono stati scelti accuratamente e poi testati, lavorati e montati con precisione, perché possiate esser sicuri che un prodotto Schulthess funzioni nel tempo. Ma Schulthess ha pensato anche ad eventuali malfunzionamenti: con un servizio assistenza competente e sempre reperibile, in grado di fornire una vasta gamma di prestazioni.

Presente in ogni zona

Il servizio assistenza Schulthess copre l'intero territorio svizzero con:

- 4 centri di assistenza (e Kuhn Design SA, Basilea)
- 3 succursali
- 17 centri di assistenza
- 130 tecnici del servizio assistenza

In questo modo potete sempre raggiungerci dietro l'angolo, perché praticamente siamo di casa in ognuna delle maggiori località. Così ogni tecnico dispone di ottime conoscenze del luogo, per arrivare veloce e puntuale sul luogo d'intervento.



Un solo numero per tutti i casi

Contattare Schulthess è facile: basta un solo numero. Componete il numero telefonico **0844 888 222** e sarete collegati direttamente alla persona del nostro centro operativo responsabile per la vostra area linguistica che, con cortesia, si occuperà di voi.

Siamo raggiungibili giorno e notte

Per poter essere informati velocemente sul tipo di guasto, siamo reperibili 7 giorni la settimana, 24 ore su 24. Componete il numero del servizio assistenza 0844 888 222 e durante l'orario di apertura sarete collegati con il centro operativo di competenza. Al di fuori dell'orario di apertura e durante il fine settimana la vostra telefonata verrà ricevuta da un'organizzazione incaricata, alla quale potrete comunicare il guasto. Già la mattina successiva o il lunedì in prima mattinata ci occuperemo della vostra richiesta.

Tel. 0844 888 222
Fax 0844 888 223

Novità: il servizio di segnalazione guasti online

Se preferite segnalare il guasto online, abbiamo pensato anche a questo. Troverete il servizio di segnalazione guasti online sul sito **www.schulthess.ch/guasti**

Il nostro servizio di picchetto per il fine settimana: un servizio extra per le aziende

Negli hotel, negli istituti pubblici e nelle lavanderie industriali i lavaggi vengono effettuati anche durante il fine settimana. In questi casi un guasto assume ancora più importanza e deve essere assolutamente riparato subito. Per questa evenienza, in tutta la Svizzera, il sabato e la domenica, è a disposizione per voi un servizio di picchetto su richiesta.

Il vantaggio dato dalla competenza.

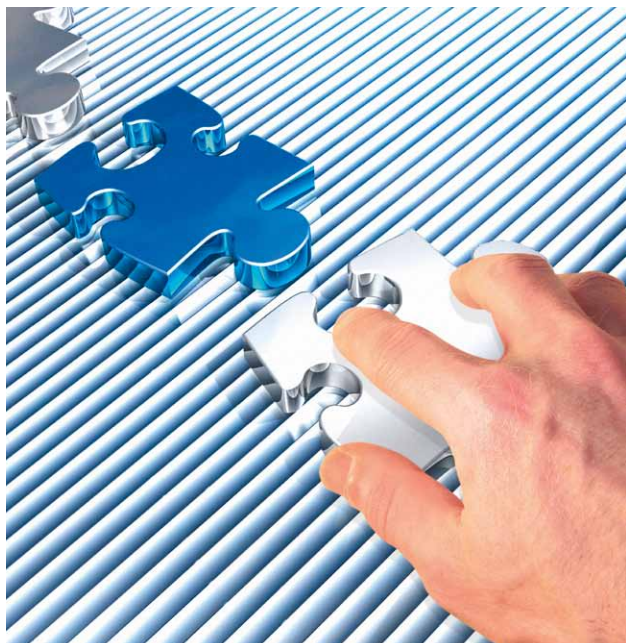
Competenza grazie al know-how

La nostra azienda ha un netto vantaggio nel servizio di assistenza: nessuno conosce i prodotti Schulthess meglio di un tecnico dell'assistenza Schulthess, che ha dimestichezza con ogni singolo pezzo, ogni elemento e ogni funzione.

Questo orientamento all'eccellenza impegna l'azienda a fornire una formazione di base completa ai nuovi collaboratori del servizio assistenza e un aggiornamento permanente.

- In una prima fase introduttiva un nuovo tecnico dell'assistenza impara a conoscere, direttamente in fabbrica, tutti i modelli e le macchine, dai più attuali a quelli meno recenti.
- Con questo bagaglio di conoscenze di base, nelle prime settimane il nuovo tecnico accompagnerà i colleghi durante il lavoro, per beneficiare del loro know-how e per conoscere i trucchi del mestiere.
- Solo dopo sarà impiegato autonomamente presso i nostri clienti.

Inoltre le conoscenze dei tecnici dell'assistenza vengono approfondite e integrate con regolari corsi di aggiornamento. È prevista anche una formazione tecnica istituzionalizzata quando vengono prodotti nuovi modelli.



Competenza grazie alla specializzazione

La struttura delle macchine Schulthess ad uso domestico si differenzia da quella delle macchine ad uso industriale, e queste differenze devono essere prese in considerazione anche nel lavoro del servizio assistenza.

Per questo motivo, per i due settori formiamo degli specialisti che conoscono a fondo e nel dettaglio i rispettivi prodotti, il loro tipo d'impiego e l'ambito di applicazione presso i clienti.

Questa specializzazione garantisce ai clienti che il tecnico specializzato saprà svolgere il suo lavoro con rapidità, precisione e competenza.

Competenza grazie al supporto di esperti

In caso di incertezza, a fianco del tecnico dell'assistenza Schulthess ci sono altri specialisti, raggiungibili telefonicamente in ogni momento nelle diverse filiali. Il tecnico può così contattare sempre un tecnico di grande esperienza, capo dell'assistenza, nella «propria» filiale. In fabbrica ci sono tecnici qualificati, che possono rispondere in modo dettagliato e competente ad ulteriori domande. In questo modo si possono risolvere anche i problemi più difficili direttamente sul posto.

Alla Schulthess riteniamo fondamentale disporre di un servizio assistenza professionale e affidabile, in grado di trovare una soluzione ottimale e rapida anche in caso di emergenza. È una nostra priorità fornire consulenze complete e competenti, oltre a soluzioni orientate ai clienti.

Il nostro obiettivo è la vostra soddisfazione.

Un servizio globale convincente

Di regola il lavoro di assistenza consiste nell'eliminare un guasto e questo, per voi clienti, comporta qualche contrattempo.

È il nostro obiettivo che dopo l'intervento di un nostro tecnico del servizio assistenza possiate dire: «Il servizio assistenza Schulthess ci ha ben consigliato ed è intervenuto con professionalità!». Il nostro servizio globale di assistenza deve funzionare perfettamente, dalla segnalazione del guasto fino al momento della fatturazione.

Il «credo» del nostro servizio assistenza:

- la vostra telefonata viene ricevuta velocemente e con cortesia dal nostro centro operativo
- ricevete già al momento della segnalazione del guasto un appuntamento per la visita del tecnico
- il nostro tecnico in occasione della sua visita vi fa un'impressione cordiale
- il nostro tecnico vi informa nel dettaglio sulla sua valutazione del guasto e sulle misure previste per eliminarlo
- nel caso di modelli meno recenti, il tecnico vi sottopone un'offerta sia per la riparazione che per la sostituzione della macchina
- il posto dove è stato eseguito l'intervento viene, prima di congedarsi, lasciato pulito e in ordine
- nel caso non ci fosse un prolungamento di garanzia viene redatta la rispettiva fattura in modo chiaro ed esauriente

In questo senso l'intervento del servizio assistenza Schulthess per la clientela non è inteso semplicemente come un lavoro tecnico, bensì come un servizio che si focalizza sulla soddisfazione.



Il servizio di consulenza – spesso una necessità

Molto spesso i tecnici del servizio assistenza Schulthess si trovano di fronte ad apparecchi e macchine per i quali, da una valutazione globale, la riparazione non rappresenta una soluzione ottimale per il cliente. A volte i pezzi di ricambio necessari non sono più disponibili, nonostante vengano mantenuti per un lungo periodo. Quindi spesso la sostituzione della macchina rappresenta una soluzione più sensata della riparazione. Per tale situazione, ogni tecnico dell'assistenza Schulthess ha con sé la documentazione necessaria per potervi consigliare in modo ottimale. Può fare un preventivo per la riparazione, ma anche sottoporvi un'offerta per la sostituzione con un nuovo apparecchio.

Schulthess considera questa forma di consulenza uno dei compiti essenziali dei suoi tecnici, così potete decidere in tutta libertà se fare eseguire la riparazione oppure dare disposizioni per una sostituzione.

Con il prolungamento di garanzia Schulthess puntate sul sicuro.

Cosa fare dopo il periodo di garanzia?

Garantiamo un funzionamento perfetto delle nostre macchine ad uso domestico per due anni dalla loro messa in funzione (1 anno per le macchine industriali). Pertanto in questo periodo ci impegniamo ad eliminare gratuitamente tutti i difetti e i guasti funzionali dovuti al materiale o ad errori di fabbricazione.

Alla fine di detto periodo di garanzia, gli interventi del nostro servizio assistenza saranno soggetti a pagamento. Ora abbiamo creato un'offerta che vi permette di estendere la garanzia fino al 15° anno di funzionamento, pagando un canone annuale.

Per quest'offerta facciamo una distinzione tra il settore delle macchine ad uso domestico e industriale.

Il prolungamento di garanzia per le macchine ad uso domestico

Il prolungamento di garanzia rappresenta la soluzione di continuità della garanzia di fabbrica, da utilizzare in caso di guasto dopo la scadenza del periodo di garanzia.

Con il prolungamento di garanzia l'intervento di un nostro tecnico sarà sempre gratuito: non pagherete né costi per trasferta, lavoro e materiale.

Dopo 11 anni, ovvero dopo un totale di 12 anni di funzionamento della macchina, convertiremo senza disdetta da parte vostra, il prolungamento di garanzia totale in uno di garanzia parziale per altri 3 anni. I costi per la trasferta e per il lavoro saranno sempre coperti, dovrete invece pagare i pezzi di ricambio.



Il prolungamento di garanzia per le macchine industriali

Potete scegliere fra le seguenti possibilità:

- Variante Prolungamento di garanzia
Con la variante prolungamento di garanzia, in caso di malfunzionamento non vi verrà addebitato alcun costo: le spese di trasferta, di lavoro e di materiale sono coperte fino al decorso del 12° anno di funzionamento. Con il prolungamento di garanzia potete calcolare i costi di manutenzione e assicurarvi contro il rischio di riparazioni.
- Variante Pulizia/Manutenzione
Con la nostra variante minimale, la manutenzione e la pulizia della vostra macchina vengono effettuate una o più volte l'anno. Approfittate della massima sicurezza di funzionamento della vostra macchina abbinando la variante prolungamento di garanzia.
- Variante Rivestimento
Il vostro mangano viene rivestito da un nostro specialista una o più volte l'anno, garantendo in questo modo un finisaggio perfetto della biancheria.

Inoltre siamo volentieri a vostra disposizione per trovare insieme la variante di manutenzione più adatta alla vostra macchina industriale. Richiedete un colloquio di consulenza.

**Numeri centralizzati dei servizi
commerciali e di assistenza in Svizzera**

Vendita

Tel. 0844 880 880

Fax 0844 880 890

Servizio assistenza

Tel. 0844 888 222

raggiungibili 24 ore su 24

Fax 0844 888 223

Schulthess Maschinen SA

8633 Wolfhausen ZH, Casella postale

Tel. 055 253 51 11, fax 055 253 54 70

www.schulthess.ch

info@schulthess.ch

Centri di assistenza

3063 Ittigen-Berna, Ey 5

Tel. 031 335 05 70, fax 031 335 05 75

1025 St-Sulpice, Ch. de la Venoge 7

Tel. 021 620 00 40, fax 021 625 22 42

6814 Lamone, Via Industria 1

Tel. 091 612 24 50, fax 091 604 62 50

8048 Zurigo, Farbhofstrasse 21

Tel. 044 438 81 81, fax 044 438 81 91

Succursali di assistenza

6004 Lucerna, St.-Karli-Str. 76

1217 Meyrin, Rue du Pré-Bouvier 27

7310 Bad Ragaz, Elestastrasse 16

Rappresentanza generale Cantoni

Basilea-Città e Basilea-Campagna

Kuhn Design AG, Missionsstrasse 39, 4055 Basilea

Tel. 061 327 40 20, fax 061 327 40 21