



## signinahotel de Laax:

# Blanchisserie sportive avec «Wet-Clean»

Le «signinahotel» à Laax est situé en plein centre de cette destination de vacances très moderne, tout autour de la station de plaine des Chemins de fer de montagne du groupe Weisse Arena. Dans le cadre de son expansion, l'hôtel a également choisi de réorganiser son secteur blanchisserie. La blanchisserie interne est désormais spécialisée dans le nettoyage des petites pièces de linge provenant de tous les établissements appartenant à la société Weisse Arena Gastro AG et assure également le nettoyage de l'ensemble du linge des clients – en particulier les vêtements spéciaux et les vêtements de sport.

Texte: Annette Marti, photos: groupe Weisse Arena

Au cours de ces dernières années, il s'est passé beaucoup de choses dans le village grison de Laax. Tout autour de la station de plaine des Chemins de fer de montagne du groupe Weisse Arena s'installe peu à peu un nouveau centre touristique dans lequel on soigne les bons côtés du «lifestyle» alpin. 2010 aura été l'année de l'inauguration du «rocks-resort», un univers de vacances particulièrement design comprenant de nombreux appartements, restaurants, bars et magasins. Juste à côté se trouve le «signinahotel», un établissement 4 étoiles très apprécié depuis de nombreuses années. Les deux établissements, tout comme le Riders-Palace, plutôt orienté aux jeunes adeptes de freestyle et situé à quelques pas de là, appartiennent au groupe

Weisse Arena. Durant la saison d'hiver et d'été, c'est ici que bat véritablement le cœur de cette destination touristique en pleine réinvention. C'est ici que les clients peuvent bénéficier de prestations de services de toute première qualité et trouvent l'occasion d'exercer de nombreuses activités dans le merveilleux environnement naturel de la région.

### Une nature à vous couper le souffle et une ambiance propice à la détente

Le signinahotel s'est concentré sur les activités sportives, la consommation et la détente. En complément aux restaurants alentour, il propose de nombreux plaisirs culinaires dont les clients peuvent bénéficier grâce à l'offre promotionnelle globale «Dine around». Au choix: des délices italiens au «Ristorante Camino», des spécialités asiatiques au «Nooba», des mets sélectionnés de très haut niveau au «Mulania», des mets grisons traditionnels à la «Tegia Larnags» et des spécialités du grill sur feu de bois au «Grandis – Ustria da Vin».

Au signinahotel, il est possible de réserver des chambres de différentes catégories qui se répartissent sur le bâtiment principal, la maison grisonne typique située juste à côté ou encore l'appart-hôtel «Casa Prima» voisin. Le bâtiment principal, datant de 1969 et d'un style très sobre, a subi de nombreuses transformations et plus particulièrement d'une modernisation réalisée avec des matériaux très nobles. Il reflète une atmosphère chaleureuse. L'environnement alpin de l'hôtel contribue, à son tour, à une ambiance de détente, que ce soit lors du repos sur la terrasse ou dans le secteur de bien-être et de remise en forme propre à l'établissement. Depuis les chaises-longues en bois placées au



Cet établissement de quatre étoiles se distingue par son confort, son style et son domaine de bien-être et de remise en forme.

bord du bassin, la vue embrasse directement les grandes étendues de forêts et les sommets des montagnes à l'horizon. Un paysage sauna et diverses offres de massage complètent l'assortiment de prestations de détente et de remise en forme de l'hôtel.

## Spécialisation des blanchisseries

En raison de la très forte croissance des établissements du groupe Weisse Arena au cours de ces dernières années, il a fallu trouver des solutions de blanchisserie innovatrices pour tous les établissements faisant partie de la société Weisse Arena Gastro AG. Le signinahotel a spécialisé sa blanchisserie interne, équipée depuis 40 ans d'installations de la maison Schulthess Maschinen AG, dans l'entretien et le nettoyage de petites pièces de linge telles que des chiffons de nettoyage et des serviettes provenant de tous les établissements faisant partie du groupe Weisse Arena. Les grandes pièces de linge telles que les draps et les nappes de table ainsi que l'ensemble du linge provenant du secteur «wellness» sont confiés à une blanchisserie externe pour des raisons tenant au manque de place et aux ressources disponibles. «Pour nous, il était important que nous puissions maîtriser le linge des clients, très varié et très sensible, avec nos propres installations de blanchisserie» explique Tanja Cadruvi, gérante du signinahotel. «Nos clients apprécient énormément de voir leur linge nettoyé en très peu de temps tout en bénéficiant d'un entretien particulièrement soigné.» C'est ainsi que

## Le processus Wet-Clean et les

Avec son processus Wet-Clean, la maison Schulthess Maschinen AG propose à ses clients une solution globale optimale. L'entreprise investit depuis des années dans le développement de programmes Wet-Clean afin de faciliter à ses clients le nettoyage de textiles particulièrement délicats. En collaboration avec plusieurs fabricants de produits de lessive, les technologies sont optimisées en permanence de manière à les adapter aux besoins des utilisateurs finals.

Le principe de la technologie Wet-Clean se base sur un procédé de nettoyage humide tout spécialement adapté aux textiles modernes et délicats. L'eau, combinée des détergents liquides particulièrement favorables à l'environnement et à des ressources auxiliaires, représente un dissolvant de saleté et de graisse optimal. Les textiles sont dès lors nettoyés en conséquence et se distinguent par une fraîcheur hygiénique.

Le processus Wet-Clean travaille avec des températures très basses, ce qui permet de ménager encore davantage les textiles. En combinaison avec cette technique de machine innovatrice, la maison Schulthess Maschinen



L'assortiment de prestations comprend le nettoyage des vêtements des clients ainsi que le traitement spécial réservé aux vêtements de sport.

## avantages du signinahotel

AG propose ainsi une solution-système pour le nettoyage, le nettoyage humide et le séchage de textiles en tout genre.

Le processus Wet-Clean n'est utilisé que dans pour l'entretien professionnel des textiles. Mentionnons les pièces de linge suivantes en guise d'exemple pour l'application du processus Wet-Clean:

- ▶ Uniformes, vêtements de travail (vestes, chemises, pantalons, tabliers)
- ▶ Linge de table, linge de cuisine
- ▶ Vêtements de surface tels que manteaux, pantalons, vestes, vestons, pull-overs (laine, angora, soie, cachemire)
- ▶ Robes de mariée, vêtements de bal
- ▶ Vêtements sportifs à respiration active et vêtements de pluie, anoraks, ensembles de ski
- ▶ Linge de lit tel que couvertures de laine, couvertures pour rhumatismes et courtepintes, duvets, sacs de couchage
- ▶ Linge problématique provenant d'hôpitaux ou d'EMS qui doit satisfaire à des exigences d'hygiène et de désinfection particulièrement strictes

Tanja Cadruvi veille tout spécialement, lors de l'instruction et de la formation fournies à ses collaborateurs, à ce que ces derniers tiennent compte des étiquettes relatives aux règles de nettoyage des différentes pièces de vêtement.

### Vêtements de sport rapidement nettoyés grâce au processus «Wet-Clean»

L'assortiment de prestations de lessive comprend le nettoyage et le traitement particulier de vêtements de ski que le signinahotel réalise pour l'école de skis et le service de location de skis voisins. «Les techniciens de la maison Schulthess ont complété nos machines de blanchisserie par le programme spécial «Wet-Clean» permettant d'entretenir et d'imprégner les vêtements de sport» explique Tanja Cadruvi.

Les secteurs des banquets et des séminaires constituent autant d'importants piliers commerciaux supplémentaires du signinahotel. Pour des groupes de plus grande taille, le signinahotel ouvre également ses portes dans l'entre-saison. Le HSV Hambourg a ainsi déjà découvert le signinahotel en 2015 en guise de base sportive et reviendra également cette année. «Bien entendu, nous adapterons à nouveau notre assortiment de prestations aux besoins de ces footballeurs» dit Tanja Cadruvi. Le nettoyage rapide et l'entretien des maillots et d'autres pièces de vêtement de football dans la blanchisserie interne de l'établissement en font bien entendu également partie.