

„Schulthess und Elektro Erdbories liefern uns ein stimmiges Gesamtpaket“

Die Anforderungen an die Waschmaschinenteknik im Bereich Gebäudereinigungsdienstleistung sind hoch: Stark belastet mit Staub, Schmutz und Flusen kommen Feuchtwischbezüge und Mikrofasertücher in die Maschinen. Trotzdem müssen sie nach dem Waschen nicht nur sauber, sondern – abhängig vom Kunden – auch steril sein. „Eine zuverlässige Technik, die eine zuverlässige Reinigung der Feuchtwischbezüge und Mikrofasertücher garantiert, ist deshalb für unsere Dienstleistung unabdingbar“, betont Peter Lienenlücke, Geschäftsführer bei der A.D.U. Urban Service Gruppe. A.D.U. setzt auf Waschmaschinen von Schulthess.

WRP: Herr Lienenlücke, die A.D.U. Urban Service Gruppe konzentriert sich mit ihrem Servicebereich Gebäudedienstleistung bevorzugt auf große Unternehmen mit mindestens 1.000 Mitarbeitern als Kunden. Welche Bedeutung hat bei Ihnen die Waschmaschinenteknik?

Peter Lienenlücke: Egal, ob großes oder kleines Kundenobjekt – die Zuverlässigkeit unserer Dienstleistung spielt eine sehr große Rolle. Ein zentraler Baustein in diesem Servicesystem ist die Waschmaschinenteknik, mit der die Feuchtwischbezüge und Mikrofasertücher für den nächsten Einsatz aufbereitet werden. Wenn unsere Dienstleistung ausfällt, weil zum Beispiel Feuchtwischbezüge am Einsatzort nicht zur Verfügung stehen, ist das schon eine mittlere Katastrophe.

Ein Beispiel: Einer unserer Kunden ist die Universität Bielefeld. Rund 360.000 Quadratmeter Fläche müssen in diesem Objekt täglich gereinigt werden. Die Hauptreinigungszeit ist zwischen 5 und 8 Uhr morgens. In dieser

Zeit werden 90 bis 95 Prozent der Reinigungsleistung erbracht. Für dieses Pensum benötigen unsere Mitarbeiter vor Ort jeden Tag 2.000 Feuchtwischbezüge. Entsprechend groß ist die Aufgabe, sie immer rechtzeitig mit den Bezügen zu versorgen. In der

Universität Bielefeld stehen vier 16 Kilogramm-Maschinen von Schulthess. Wenn bei einem Tagesbedarf von 2.000 Feuchtwischbezügen allein in diesem Objekt die Waschtechnik ausfällt, ist das ein sehr ernstes Problem.

WRP: In welchen Objekten setzt die Firma A.D.U. die Schulthess-Maschinen ein?

Peter Lienenlücke: Als Dienstleister im Gebäudeservice betreuen wir unter anderem Gewerbe- und Dienstleistungsbetriebe sowie Altenheime. In all diesen Objekten setzen wir Schulthess-Maschinen ein. Sie stehen immer am Einsatzort im Kundenobjekt.

die hohen Anforderungen, denen die Geräte täglich unter härtesten Bedingungen mit großen Wäschevolumen, hoher Auslastung und 24-Stunden-Betrieb gerecht werden müssen.

Paul-Josef Erdbories: Schulthess-Maschinen sind für eine lange Einsatzzeit und hohe Verfügbarkeit entwickelt und konstruiert. Deshalb besitzen sie unter anderem eine robuste Lagerung, starke Stoßdämpfer und einen wartungsfreien Frequenzumrichterantrieb mit Drehstrommotor. Viele Trichteröffnungen in der Trommel sorgen für das schnelle Einfließen von Wasser und das effiziente Abfließen von Schmutz – all dies sind wichtige Anforderungen an eine Waschmaschine für einen Gebäudereiniger.

Wir werben nicht explizit damit, dass die Firma Erdbories einen 24-Stunden-Service anbietet. Aber unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass ihre Technik in diesem Zeitraum wieder einsatzfähig ist, wenn es doch einmal ein Problem gibt. Unsere Kundendienstfahrzeuge sind mit

„Die Zuverlässigkeit unserer Dienstleistung spielt eine sehr große Rolle. Ein zentraler Baustein in diesem Servicesystem ist die Waschmaschinenteknik.“

WRP: Sie hatten die Bedeutung der Zuverlässigkeit der Technik für die Dienstleistung der A.D.U. betont. Was macht die Maschinen von Schulthess besonders zuverlässig?

Nicole Gillhausen: Unsere Waschmaschinen und Trockner sind robust und für höchste Beanspruchungen gebaut. Wir kennen



Zur Person – Paul-Josef Erdbories

Paul-Josef Erdbories, geboren am 19. März 1954, ist Geschäftsführer bei Elektro Erdbories in Schloss-Holte. Er hat im Mai 1984 seine Meisterprüfung im Elektro-Mechaniker-Handwerk bestanden und sich noch im gleichen Jahr mit einer Firma für den Kundendienst für Gewerbeschwaschmaschinen selbstständig gemacht. Seit 2007 arbeitet Elektro Erdbories mit Schulthess Maschinen zusammen.

allen gängigen Ersatzteilen ausstattet. Sollte ein Ersatzteil nicht verfügbar sein, reicht ein Anruf in der Schulthess-Zentrale in der Schweiz. Wenn man das bis Mittags erledigt, ist das benötigte Ersatzteil am nächsten Morgen bei uns. Zur Schulthess-Philosophie gehört, dass die Firma eine Liefergarantie von 15 Jahren auf alle Teile gewährt, die in einer Schulthess-Maschine verbaut sind.

WRP: *Gibt es weitere Merkmale, die Schulthess-Maschinen für den Einsatz im Bereich Gebäudereinigung auszeichnen?*

Nicole Gillhausen: Schulthess-Maschinen für Gebäudereiniger sind unter anderem mit zehn profiClean-Programmen ausgestattet. Sie sind speziell auf die Bedürfnisse dieser Kunden abgestimmt. Die Programme garantieren das effiziente sowie das schonende Waschen und das Ausrüsten der Feuchtwischbezüge und der Mikrofasertücher und decken die allermeisten Anforderungen in der Gebäudereinigungsdienstleistung ab. Die Bedienung der Maschinen ist einfach und lässt sich durch Druck auf zwei Tasten erledigen. Wenn der Kunde in der ab Werk installierten Auswahl an profiClean-Programmen nichts Passendes findet, kann ein neues Programm schnell und einfach konfiguriert werden.

Das Waschen von Feuchtwischbezügen und Mikrofasertüchern ist hochkomplex: Es sind nicht nur die unterschiedlichen Materialien. Beachtet werden muss zum Beispiel, welche Wasch- und Reinigungsmittel eingesetzt werden. Denn diese bestimmen den Grad der Restfeuchtigkeit der Feuchtwischbezüge. Manche Kunden wollen sie vorspülen oder am Programmende noch einweichen – all das kann definiert und in einem Programm hinterlegt werden.

Paul-Josef Erdbories: Wichtig für den Bereich Gebäudereini-

gung sind auch die Selbstreinigungsprogramme, über die die Schulthess-Maschinen verfügen. Feuchtwischbezüge sind extrem mit Schmutz beladen. Damit dies für die Technik nicht zum Problem wird, kann der Anwender das Selbstreinigungsprogramm starten. In Leerfahrt mit hohen Drehzahlen und Temperaturen wird der Dreck weggespült. Danach sind Waschtrommel, Bottich, Heizstäbe und Abläufe wieder hygienisch sauber. Das Selbstreinigungsprogramm minimiert den Wartungsaufwand, sorgt für eine einwandfreie Gerätefunktion und

garantiert außerdem eine optimale Energieeffizienz.

Bei Gebäudereinigern werden unsere Maschinen oft in Kombination mit einem Flusenfilter eingesetzt. Dieser befindet sich in einem Sockel unter der Maschine. Die Lauge der Maschine läuft in den Flusenfilterkasten, wird dort vorgereinigt und läuft anschließend in den Abwasserkanal.

WRP: *Herr Erdbories, Ihre Firma ist auf den Vertrieb und Service von Schulthess-Maschinen spezialisiert. Wie kam es zur Zusammenarbeit mit A.D.U.?*

Paul-Josef Erdbories: Ich kenne Jürgen Urban, den Inhaber der A.D.U. Urban Service Gruppe, seit vielen Jahren. Seitdem er das Unternehmen vor über 20 Jahren gründete, ist unter anderem Elektro Erdbories für die Beratung, die Lieferung sowie die Wartung und den Service der Waschtechnik zuständig.

WRP: *Heute muss Waschtechnik unterschiedlichste Aufgaben erfüllen, und dies unter unterschiedlichsten Bedingungen leisten. Der Kunde will natürlich die für ihn beste Lösung. Welchen Stellenwert hat heute die Beratung?*

Paul-Josef Erdbories: Die Beratungsleistung ist sehr bedeu- ►

Elektro Erdbories Wäschereimaschinen Kundendienst GmbH

Der Betrieb wurde als Einzelfirma im Mai 1984 gegründet, und am 21. Juni 1989 in eine GmbH umgewandelt. Inhaber sind Marion und Paul-Josef Erdbories, der auch gleichzeitig Geschäftsführer des Unternehmens ist. Anfangs bot die Firma nur den Kundendienst für Gewerbemaschinen an, erst später kam der Verkauf hinzu. Seit 2007 hat Elektro Erdbories Maschinen von Schulthess im Sortiment. Neben einem eigenen, großen Ersatzteillager besitzt die Firma voll ausgerüstete Servicefahrzeuge und unterhält eine eigene Werkstatt und Lagermöglichkeiten. Zum Dienstleistungsangebot gehört auch die Beratung und Planung von Neueinrichtungen. Einsatzgebiete der Firma sind Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen.

Lippstädter Weg 33
33758 Schloß Holte-Stukenbrock
Geschäftsführer: Paul-Josef Erdbories
Tel.: 05257 7 / 940061
E-Mail: info@elektro-erdbories.de
www.elektro-erdbories.de

Zur Person – Peter Lienenlücke

Peter Lienenlücke ist in der A.D.U. Gruppe Geschäftsführer für die Sparten Gebäudeservice, Sicherheitsdienste und Hotellerie. Er blickt auf viele Jahre Erfahrung als Marketing- und Vertriebsleiter zurück. Peter Lienenlücke begann seine Ausbildung bei einem mittelständischen Unternehmen, stieg dort zum Marketing- und Vertriebsleiter auf. Danach wechselte der passionierte Jogger für die nächsten zehn Jahre zu einem globalen Medienkonzern mit rund 100.000 Mitarbeitern in mehr als 50 Ländern, bevor er 2011 zur A.D.U. Gruppe kam.



tend. Wir müssen erst einmal schauen, welche Geräte für den Kunden und seine speziellen Bedürfnisse am besten geeignet sind. Sind die für die Maschinen vorgesehenen Räumlichkeiten die richtigen? Welche Anschlüsse sind vorhanden? Gibt es Problemwäsche, muss desinfizierend gewaschen werden? Wer liefert die Waschchemie, muss

die Wäsche ausgerüstet werden? Wie groß ist das Waschaufkommen, zum Beispiel an Feuchtwischbezügen? Diese Fragen müssen geklärt werden. Dann suchen wir gemeinsam mit dem Kunden die für seine Bedürfnisse geeigneten Maschinen aus. Wir liefern die Technik aus, stellen sie auf, schließen sie an und nehmen sie in Betrieb. Bei späteren

Problemen lassen wir unseren Kunden nicht alleine, auch dann sind wir da.

Nicole Gillhausen: Für uns als Firma Schulthess ist es wichtig, dass der Kunde die Maschine bekommt, die seine Ansprüche optimal erfüllt. Dies bedingt schon im Vorfeld einen guten Austausch zwischen Hersteller, Händler und Kunden.

WRP: Werden die Waschmaschinen bei A.D.U. von Fachkräften bedient? Gibt es Schulungen?

Carola Kampmeier: Die Schulungen für die Maschinen führt die Firma Elektro Erdbores durch. In der Regel sind es unsere Vorarbeiter beziehungsweise Objektleiter, die in die Maschinenteknik eingewiesen werden. Da





Zur Person – Nicole Gillhausen

Nicole Gillhausen ist seit 2011 Leiterin Marketing bei der Schulthess Maschinen AG. Sie ist diplomierte Marketingleiterin (Höhere eidgenössische Fachprüfung im Marketing), arbeitet seit über zehn Jahren im Industriegütermarketing und war davor zehn Jahre lang im Konsumgüter- und Dienstleistungsbereich tätig.

die Schulthess-Maschinen sehr einfach zu bedienen sind, ist die Einführung schnell erledigt.

WRP: Welche Bedeutung hat das Thema Hygiene im Bereich der Gebäudereinigungsdienstleistung?

Peter Lienenlücke: Dienstleister für Gebäudeservices betreuen Krankenhäuser, Senioren- und Pflegeheime und ähnlich hygienisch sensible Bereiche. In dieser Umgebung sind Bakterien und Infektionsträger alltäglich. Sie kontaminieren auch die Feuchtwischbezüge und die Mikrofasertücher. Deshalb müssen diese Bezüge und Tücher absolut keimfrei gereinigt und desinfiziert werden. Damit dies gewährleistet ist, sind unter anderem Hygiene-richtlinien für das Waschen formuliert.

Paul Josef Erdbories: Bei den Schulthess-Waschmaschinen sorgen ab Werk installierte Desinfektionsprogramme für eine keimfreie Reinigung und Desinfektion. Die Maschinen gewährleisten eine präzise Temperaturführung und -haltezeit, sorgen für garantierte Flottenverhältnisse von 1:5 sowie dass der Desinfektionsvorgang nach dem Hauptwaschgang beendet ist. Die Wirksamkeit der Desinfektionsprogramme wurde durch das wfk-Institut für Angewandte

Forschung mit Sitz in Krefeld getestet und bestätigt.

Bei einigen Kunden prüfen wir jährlich, dass ihre Waschmaschinen weiterhin die Vorgaben hinsichtlich der Hygiene-Richtlinien erfüllen. Mit Datenloggern werden Testläufe gemacht und das Ergebnis für den Kunden dokumentiert.

WRP: Es gibt Textilservice-Unternehmen, die Feuchtwischbezüge bei ihren Kunden einsammeln und zentral in ihrem Betrieb bearbeiten. Warum wäscht A.D.U. selbst in den Objekten?

Carola Kampmeier: In den Objekten selbst zu waschen bedeutet, eine große Flexibilität zu besitzen. Wir können schnell und einfach auf

unterschiedlichste Anforderungen reagieren. Es gibt keine Probleme mit der Logistik. Schließlich ist es nach unserer Erfahrung wirtschaftlicher und ökologischer im Objekt in eigener Regie zu waschen, als dafür einen externen Dienstleister zu beauftragen.

WRP: Bei A.D.U. ist die erste Schulthess-Maschine der neuen Gerätegeneration „wmi“ in Deutschland von Elektro Erdbories installiert worden. Warum haben Sie Ihrem Kunden die neue Maschine empfohlen?

Paul-Josef Erdbories: Die neue Spirit industrial „wmi“ verbessert das Waschen durch intelligente, moderne Technik und optimierte umweltfreundliche Werte. Sie besitzt unter anderem eine USB-Schnittstelle für schnelle Programm- und Softwareupdates, neue Desinfektionsprogramme mit Temperatursteuerung für hohe Prozesssicherheit und eine hohe Schleuderleistung. Mit der „wmi“ sind Einsparungen von bis zu 40 Prozent Wasser und 20 Prozent Strom möglich. Für mich ist die neue Generation, dies sage ich auch als Techniker, eine sehr gute Maschine. Deshalb konnte und kann ich die „wmi“ meinen Kunden sehr empfehlen.

WRP: Warum setzt Elektro Erdbories auf Schulthess Maschinen? ►

Schulthess Maschinen AG

Ursprünglich als Spenglerei gegründet, entwickelt Schulthess seit 1845 Ideen, um Menschen in der Schweiz und auf der ganzen Welt die tägliche Wäschepflege zu erleichtern. Als Pionier lancierte das Unternehmen 1904 das erste manuelle Waschgerät und vor über 60 Jahren den ersten Haushaltwaschautomaten Europas. Mit ihrem leidenschaftlichen Einsatz für Qualität, Innovation und eine intakte Umwelt gehört Schulthess heute zu den führenden Anbietern von Waschmaschinen und Trocknern für den privaten wie gewerblichen Einsatz.

Made in Switzerland

Das international tätige Unternehmen bekennt sich seit jeher zum Entwicklungs- und Produktionsstandort Schweiz. Mit der Fabrikation vor Ort wird eine qualitativ hochstehende Bauweise der Geräte sicher gestellt. Modernste Technologien und überdurchschnittlich gut qualifiziertes Fachpersonal bürgen für Qualität und Zuverlässigkeit in sämtlichen Marktsegmenten.

Zuverlässigkeit und Kundennähe sind für Schulthess maßgebliche Bestandteile der Geschäftsphilosophie. Eine Just-in-time-Produktion sorgt für eine ausgesprochen schnelle Verfügbarkeit der Geräte.

Schulthess Maschinen AG
Landstrasse 37
8633 Wolfhausen
Schweiz

Tel.: +41 (0)55 253 52 36
Fax: +41 (0)55 253 54 17
info@schulthess.ch
www.schulthess.ch

Paul-Josef Erdbories: Die Firma Erdbories setzt sehr viel Wert auf die Qualität der Produkte und der Dienstleistung. Schulthess Maschinen zeichnen sich durch ihre hohe Qualität aus. Die Geräte arbeiten zuverlässig, sind einfach zu bedienen und mit 70 individuell programmierbaren Wäscheprogrammen ausgerüstet. Schnelle Programme sowie die vorteilhafte Energieeffizienz wirken sich positiv auf Betriebskosten und Umwelt aus. Die Firma Erdbories ist von Schulthess Maschinen überzeugt.

WRP: Das Segment Gebäudereinigung ist aus Sicht der Maschinenhersteller ein Wachstumsmarkt. Entsprechend groß ist die Anzahl der Lieferanten, die sich

in diesem Markt tummeln. Warum hat sich die Firma A.D.U. für die Firma Schulthess entschieden?

unser Augenmerk, uns um Technik-Reparaturen zu kümmern, sondern unserem Kunden dank verlässlicher Maschinentech-

kennzeichnend für unsere gute Zusammenarbeit mit Schulthess und Elektro Erdbories.

„Schulthess Waschmaschinen und Trockner sind robust und für höchste Beanspruchungen gebaut. Wir kennen die hohen Anforderungen, denen die Geräte täglich gerecht werden müssen.“

Carola Kampmeier: Wir müssen uns auf die Maschinen verlassen können. Schließlich ist es nicht

nik eine optimale Dienstleistung zur Verfügung zu stellen. Dieser Anspruch ist seit vielen Jahren

Peter Lienenlüke: Für uns ist es wichtig, dass das Gesamtpaket stimmt. Schulthess und Elektro Erdbories liefern uns ein stimmiges Gesamtpaket, das hinsichtlich unserer Ansprüche an die Zuverlässigkeit und die Lebensdauer der Technik sowie die Beratung und den Service sehr gut passt.

Unser Anspruch ist es, unseren Kunden die beste Dienstleistung anbieten, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen. Dies erreichen wir nur mit einem Gesamtkonzept, das exakt auf unseren Kunden zugeschnitten ist. ■

A.D.U. Service Gruppe

Die A.D.U. Service Gruppe feierte 2013 ihr 20-jähriges Firmenjubiläum. Mehr als 2.500 Mitarbeiter sind in den Bereichen Gebäudeservice, Personalservice, Sicherheitsdienste und Hotellerie tätig. Die Dienstleistungen im Überblick:

A.D.U. Gebäudeservice

Infrastrukturelles
Gebäudemanagement
Gebäudereinigung
Hygienemanagement
Unterhaltsreinigung

A.D.U. Personalservice

Zeitarbeit
Onsite Management
Personalüberlassung
Try & Hire:
Personal auf Probe
Personalvermittlung
Personal-Outsourcing

A.D.U. Sicherheitsdienste

Werkschutz
und Objektschutz
Sicherheitsdienste
Sicherheitsberatung
Veranstaltungsschutz
Pforten und Empfangsdienste

A.D.U. Service Gruppe

Warburger Straße 140
33100 Paderborn
Vertretungsberechtigte
Geschäftsführer:
Jürgen Urban, Peter Lienenlüke
Tel.: 05251 / 160 99-0
E-Mail: info@adu-urban.de
www.adu-urban.de