



Hôtel La Couronne, Zermatt:

Une oasis de bien-être, tributaire également d'un entretien soigné du linge

L'Hôtel La Couronne à Zermatt est un hôtel de vacances classique dévoué aux valeurs de l'hospitalité traditionnelle: ambiance des plus agréables, accueil cordial et service de tout premier plan. Depuis quelques temps, cet hôtel trois étoiles Superior, géré par Florian et Manfred Julen, mise sur une infrastructure technique de lingerie de la société Schulthess Maschinen AG.

Texte: Annette Marti

A Zermatt, tout tourne autour du Cervin et c'est également le cas de l'Hôtel La Couronne. Ce charmant chalet-hôtel qui se distingue par son imposant toit au cœur du village dirige sa façade et sa terrasse en direction du symbole de Zermatt. Les hôtes de l'hôtel se laissent charmer d'emblée par son confort chaleureux qui leur permet d'oublier pour un instant le monde alentour en se focalisant sur la vue du Cervin depuis le lounge. Sur les doux rembourrages des

divans ou sur les chaises-longues en bois, les clients voient le temps suspendre sa course folle et l'air frais de la montagne, l'ardeur des rayons du soleil et les silhouettes des sommets imposer leur présence. Ils bénéficient de la chaleureuse hospitalité que les gérants de l'Hôtel La Couronne pratiquent quotidiennement. Cet établissement de 43 chambres et 82 lits dans diverses catégories, allant de la chambre Classic jusqu'à la Suite Junior, appartient aux familles de Florian et Manfred Julen

qui en sont également les gérants. Depuis peu, Florian Julen est président de l'association des hôteliers de Zermatt. Le bâtiment de l'hôtel abrite également le restaurant Old Zermatt ainsi que le magasin de sports Slalom Sport.

L'Hôtel La Couronne est un hôtel de vacances classique qui, avec sa terrasse aux généreuses dimensions, un charmant jardin d'hiver et son propre sauna, dispose de tout ce qu'il faut pour en faire un havre de paix et de détente. Pour les clients d'affaires, l'hôtel dispose d'un secteur pour séminaires multifonctions qui permet de transformer l'espace de manière modulaire en salles de différentes dimensions. Là aussi, l'air alpin vivifiant joue un rôle déterminant car il est indéniable que l'ambiance alpine aide à générer des réflexions visionnaires et créatives. Le secteur de séminaires et conférences est particulièrement important pour l'hôtel durant l'entre-saisons.

Les clients de l'hôtel bénéficient, au sein de l'établissement, du restaurant Old Zermatt situé au rez-de-chaussée. Il y



Ici, tout s'oriente au Cervin: le lounge Cervin, le restaurant installé dans le jardin d'hiver et les chambres de l'hôtel La Couronne à Zermatt.

sert une gastronomie classique de haute tenue. Au niveau de la décoration intérieure, le restaurant reste également fidèle à son nom: le «vieux Zermatt» s'y reflète dans les nombreuses photos noir-blanc historiques qui racontent des histoires qui ont eu lieu en des temps révolus. Le contraste avec les éléments d'aménagement modernes avec les grands luminaires dispensant une lumière chaleureuse, les couleurs claires et les tables en bois crée une ambiance véritablement agréable où l'on se sent bien.

Les clients qui désirent également exercer des activités sportives trouvent auprès du magasin de sport propre à l'hôtel tous les conseils et équipements nécessaires: en été, Slalom Sport exploite le plus grand service de location de VTT au pied du Cervin. Il est possible d'y louer tous les types de bicyclettes – du «downhill-bike» jusqu'au VTT pour enfants. En hiver, le magasin propose un grand service de location de skis. Dans ce contexte, les paquets spéciaux hôtel et séjour comprenant justement la location de skis bénéficient d'un succès tout particulier.

Soins du linge grâce à une lingerie interne

Le linge et les textiles hôteliers conférant une agréable impression de fraîcheur et de douceur contribuent certainement à ce que les clients savourent leurs vacances. Cela n'est possible qu'avec un service de blanchisserie de toute première qualité. Depuis environ une année, les familles de Florian et Manfred Julen misent, dans une partie de leur lingerie interne, sur une infrastructure technique de blanchisserie extrêmement rationnelle de la société Schulthess Maschinen AG. L'hôtel de la Couronne a ainsi fait l'acquisition d'un nouveau lave-linge à usage professionnel Schulthess avant de remplacer, six mois plus tard, l'ancienne calandre par une installation rationnelle de la maison Schulthess Maschinen AG. «Le fait que la société Schulthess Maschinen AG soit en mesure de proposer des appareils de blanchisserie hautement rationnels à un rapport prix/prestations clairement convaincant aura été déterminant pour notre décision en faveur des installations Schulthess» souligne l'hôtelier Manfred Julen.

Service rapide et compétent – également au pied du Cervin

Lors de l'évaluation, la qualité du service et des prestations d'entretien de Schulthess auront joué un rôle important. Le responsable régional des ventes en charge auprès de la maison Schulthess, Martin Diener, le souligne: «Changer la marque dans le cadre d'une installation de blanchisserie constitue pour tous les participants un défi très particulier à relever. Dans notre offre, nous avons pu convaincre par une proposition particulièrement intéressante et (ce qui est particulièrement important pour l'hôtellerie et la restauration au pied du Cervin) par la certitude que nos collaborateurs du service technique sont en mesure de réagir immédiatement en cas de dérangement.»

Les deux techniciens Schulthess basés à Viège sont à proximité pour répondre aux questions et apporter une solution aux problèmes qui pourraient se poser et peuvent atteindre Zermatt en très peu de temps, même en hiver lorsqu'il neige. La maison Schulthess Maschinen AG mise sur un service technique fiable et offre,

Le linge de lit, de table et frotté soigné avec amour contribue énormément au bien-être des clients de l'hôtel La Couronne à Zermatt.





Impressions des nouvelles installations techniques de blanchisserie de la société Schulthess Maschinen AG qui sont également utilisées par la blanchisserie interne de l'hôtel La Couronne à Zermatt.

avec son réseau de service technique réparti sur l'ensemble de la Suisse, un soutien compétent et rapide 24h sur 24 h en cas d'éventuels problèmes techniques.

Réduction des frais d'exploitation

Le responsable régional des ventes Martin Diener insiste également sur les conseils prodigués au client lors de la planification et de la conception d'installations de blanchisserie. Lors de la mise en place de la nouvelle calandre par exemple, il s'agissait de veiller à de nombreux détails afin de garantir des processus de travail sans anicroches. Comme l'on rencontre quelques couloirs étroits avec divers coins peu pratiques en se rendant à la blanchisserie de l'Hôtel La Couronne, il a fallu démonter la calandre en plusieurs parties pour le transport.

La calandre actuellement en fonction comporte une cuve à huile, ce qui permet, selon le responsable régional des ventes Martin Diener, de garantir une température constante sur l'ensemble de la surface

de la calandre et d'obtenir un résultat toujours optimal. En plus de la nouvelle calandre, divers accessoires et appareils de transport et de collecte de la société Makk AG ont été livrés. Ces derniers ont été conçus tout spécialement pour l'usage dans des hôtels, des EMS, des cliniques et des blanchisseries.

L'hôtelier Manfred Julen se dit entièrement satisfait du déroulement du remplacement d'une partie de l'équipement de blanchisserie: «Tout a fonctionné sans anicroches avec l'installation et nous sommes également très satisfaits de la qualité du travail de nettoyage et d'entretien du linge. Comme nous avons fait installer, parallèlement au nouveau lave-linge, un dispositif automatique de dosage de détergents, cet investissement consenti pour les nouvelles infrastructures technique de lingerie se reflète de manière très réjouissante dans des chiffres et frais de consommation actuels plus bas.»



Think BIG

Tour 2016

Nous avons vu les choses en grand,
car nous devons les réussir en petit.

NOUVEAU



Le nouveau SelfCookingCenter®
à présent en format XS.

Le professionnel en version compact.

Plus d'info sur :

rational-online.ch