



Hotel La Couronne, Zermatt:

Wohlfühl-Oase – auch dank sorgfältiger Wäschepflege

Das Hotel La Couronne in Zermatt ist ein klassisches Ferienhotel, das die Werte der traditionellen Gastfreundschaft pflegt: angenehmes Ambiente, herzliche Gastfreundschaft und erstklassiger Service. Seit einiger Zeit setzt das von Florian und Manfred Julen geführte Dreisterne Superior Hotel auf eine technische Lingerie-Infrastruktur der Schulthess Maschinen AG.

Text: Annette Marti, Fotos: zVg

In Zermatt dreht sich alles ums Matterhorn, so auch im Hotel La Couronne. Das schmucke Chalet-Hotel mit dem imposanten Dach im Herzen des Dorfes richtet Fassade und Terrasse konsequent in Richtung des Zermatter Wahrzeichens aus. Das Dreisterne Superior Hotel strahlt eine warme Behaglichkeit aus, hier möchte man verweilen, für eine Weile die Welt rund um sich vergessen und nur den Ausblick von der Matterhorn Lounge aus geniessen. In den weichen Polstern der Sofas oder auf den Holzliegen steht die Zeit still,

die frische Bergluft, der Glanz der Sonnenstrahlen und die Silhouetten der Bergspitzen haben hier das Sagen, kombiniert mit einer herzlichen Gastfreundschaft, die im Hotel La Couronne von den Gastgebern täglich gelebt wird. Das Haus mit den 43 Zimmern und 82 Gastbetten in verschiedenen Kategorien vom Classic-Zimmer bis zur Junior Suite ist im Besitz der Familien Florian und Manfred Julen und wird auch von ihnen geführt. Florian Julen ist seit kurzem Präsident des Hotelier-Vereins Zermatt. Im gleichen Haus wie das Hotel befinden sich auch das Restaurant Old Zermatt sowie das Sportgeschäft Slalom Sport.

Seminar-Business in der Nebensaison

Das Hotel La Couronne ist ein liebevoll geführtes, klassisches Ferienhotel, dem es mit der grosszügigen Terrasse, einem charmanten Wintergarten und einer hauseigenen Sauna an nichts fehlt. Für Geschäftskunden steht auch ein multifunktionaler Seminar-Bereich zur Verfügung. Es sind Gliederungen in verschieden grosse Räume möglich. Auch hier redet die frische Bergluft ein Wörtchen mit, denn es ist unbestritten, dass die alpine Atmosphäre auch visionären und kreativen Gedanken auf die Sprünge verhilft. Der Seminar- und Konferenz-Bereich ist vor allem in der Nebensaison von grosser Bedeutung.



Hier ist alles aufs «Horu» ausgerichtet: Die Matterhorn Lounge, das Wintergarten-Restaurant und die Gästezimmer des Hotels La Couronne in Zermatt.

Klassische Gastronomie im Restaurant «Old Zermatt»

Für das leibliche Wohl der Gäste sorgt das im Hotelbetrieb integrierte Restaurant Old Zermatt im Erdgeschoss. Hier wird eine gehobene klassische Gastronomie gelebt. Und auch beim Interior Design ist der Name Programm: das «alte Zermatt» spiegelt sich in den vielen historischen Schwarzweiss-Fotos, welche Geschichten aus vergangenen Zeiten erzählen. Der Kontrast zu den modernen Einrichtungselementen mit den grossen, warmes Licht verströmenden Leuchten, den hellen Farben und den Holztischen schafft eine ausserordentlich behagliche und gemütliche Atmosphäre.

Beliebte Sport-Packages

Wer sich nebst Genuss und Wohlbefinden sportlichen Aktivitäten widmen möchte, findet im hauseigenen Sportgeschäft erstklassige Beratung und Ausrüstungen: Slalom Sport betreibt im Sommer den grössten Mountainbike-Verleih am Fusse des Matterhorns, gemietet werden können alle Arten von Fahrrädern – vom Downhill-Bike bis zum Kinder MTB. Im Winter steht

ein umfassender Skiverleih zur Verfügung. Besonders beliebt sind in diesem Zusammenhang spezielle Hotel- und Aufenthalts-Packages, die den Skiverleih mit beinhalten.

Sorgfältige Wäschepflege dank Inhouse-Lingerie

Zum stimmigen Feriengefühl der Gäste tragen zweifellos auch Hotelwäsche und -Textilien bei, die einen frischen, angenehmen und weichen Eindruck hinterlassen. Dies ist nur mit einem erstklassigen Wäsche-Service möglich.

Seit Jahresfrist setzen die Familien Florian und Manfred Julen in einem Teil ihrer Inhouse-Lingerie auf eine höchst effiziente technische Lingerie-Infrastruktur der Schulthess Maschinen AG. Dabei wurde eine neue gewerbliche Schulthess-Waschmaschine angeschafft, und ein halbes Jahr später wurde auch die in die Jahre gekommene Mangel durch eine effiziente Anlage der Schulthess Maschinen AG ersetzt. «Ausschlaggebend für den Entscheid zugunsten der Schulthess-Anlagen war für uns die Tatsache, dass die Schulthess

Die sorgfältig gepflegte Bett-, Tisch- und Frottéwäsche trägt wesentlich zum Wohlbefinden der Gäste im Hotel La Couronne in Zermatt bei.





Impressionen von den neuen technischen Lingerie-Anlagen der Schulthess Maschinen AG, welche auch in der Lingerie des Hotels La Couronne in Zermatt im Einsatz stehen.

Maschinen AG höchst effiziente Lingerie-Geräte mit einem überzeugenden Preis/Leistungsverhältnis anbieten», betont Hotelier Manfred Julen.

Kompetenter und speditiver Service – auch am Fusse des Matterhorns

Bei der Evaluation war die Service- und Wartungsqualität von Schulthess von grosser Bedeutung. Der zuständige Schulthess-Gebietsverkaufsleiter Martin Diener sieht es so: «Die Marke einer Lingerie-Anlage zu wechseln, bedeutet für alle Beteiligten immer wieder eine besondere Herausforderung. In unserer Offerte konnten wir mit einem fairen Angebot überzeugen – und (was für die Hotellerie und Gastronomie am Fusse des Matterhorns besonders wichtig ist) mit der Sicherheit, dass unsere Service-Techniker im Störfall schnell reagieren.»

Die beiden vom nahen Visp aus operierenden Schulthess-Techniker sind bei Fragen und Problemen nicht weit weg und erreichen Zermatt in kurzer Zeit, auch im Winter, wenn es schneit. Die Schulthess Maschinen AG setzt auf verlässlichen Service und bietet in einem flächendeckenden Servicenetz rund um die Uhr kompetente und speditive Unterstützung bei allfälligen technischen Problemen.

Effiziente Lingerie-Anlagen – weniger Verbrauchskosten

Grossen Wert legt Gebietsverkaufsleiter Martin Diener auch auf die Beratung bei der Planung und Konzeption von Lingerie-Anlagen. Gerade beim Einbau der neuen Mangel galt es, auf viele Details zu achten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Da im Hotel La Couronne auf dem Weg zur Lingerie einige enge Gänge und verschiedene Ecken zu passieren sind, musste die Mangel in mehrere Teile zerlegt werden, um sie überhaupt an Ort und Stelle zu bringen. In Betrieb ist jetzt eine Mangel mit Öl-Wanne, was ge-

mäss den Aussagen von Gebietsverkaufsleiter Martin Diener eine stets gleiche Temperatur über die gesamte Walzenoberfläche gewährleistet und zu einem optimalen Mangel-Ergebnis führt. Zusätzlich zur neuen Wäschemangel wurden Zubehör-, Transport- und Sammelgeräte der Makk AG angeschafft, welche speziell für den Einsatz in Hotels, Heimen, Kliniken und Wäschereien konzipiert sind.

Hotelier Manfred Julen ist mit dem Ablauf der Lingerie-Erneuerung voll und ganz zufrieden: «Es funktionierte mit dem Einbau alles reibungslos, und mit der Qualität von Wäschereinigung und -pflege sind wir ebenfalls sehr zufrieden. Und weil wir gleichzeitig mit der neuen Waschmaschine auch eine automatische Waschmittel-Dosieranlage installieren liessen, zeigt sich die Investition in die neue technische Lingerie-Infrastruktur auch in den aktuellen Verbrauchswerten und -kosten von einer höchst positiven Seite.»

Martin Diener – Gebietsverkaufsleiter der Schulthess Maschinen AG

Seit Mai 2013 betreut Martin Diener als Gebietsverkaufsleiter Gewerbemaschinen die bestehenden und potentiellen Kunden der Schulthess Maschinen AG im Grossraum Bern und Basel, in den angrenzenden Kantonen und im deutschsprachigen Wallis. Der in Köniz bei Bern aufgewachsene, heute 48jährige Martin



Diener ist ausgebildeter Sanitärinstallateur/Sanitärzeichner. In den letzten Jahren war er vorwiegend im Aussendienst in branchenverwandten Unternehmen tätig und bringt eine breite, über 20jährige Berufserfahrung mit. Das Branchenumfeld, der Umgang mit technischen Produkten sowie das Tätigkeitsgebiet sind dem ausgewiesenen Fachmann bestens bekannt. Martin Diener wirkt als Gebietsverkaufsleiter Gewerbemaschinen von seinem Regionalbüro im bernischen Worb aus. (Paradiesweg 13, 3076 Worb, Tel. 079 656 62 37, martin.diener@schulthess.ch).