

Siège principal

Schulthess Maschinen SA
Landstrasse 37
CH-8633 Wolfhausen

Téléphone +41 55 253 51 11
Web www.schulthess.ch

Centrales de service à la clientèle en Suisse

Farbhofstrasse 21
8048 Zurich

Ey 5
3063 Ittigen-Berne

Ch. de la Venoge 7
1025 St-Sulpice

Via Industria 1
6814 Lamone

Succursales

Schulthess Österreich
Hetzendorfer Strasse 191
A-1130 Wien

Wolf Laundry Ltd.
Unit B8, Grove Park
Springvale Road
Grimethorpe, Barnsley
GB-South Yorkshire S72 7BF

Année de fondation

1845, site de production à Wolfhausen depuis 1917

Direction générale



Thomas Marder
CEO



Martin Keller
CFO



Roman Köppel
Directeur des ventes d'appareils
électroménagers



Udo Meinhold
Directeur service après-vente

Collaborateurs

450 dans le monde entier

Apprentis

Dans le domaine commercial et la construction

Profil de l'entreprise

Schulthess Technique de lavage est experte en technologie de lavage. Cette entreprise suisse traditionnelle propose des solutions innovantes et globales ainsi que des systèmes de paiement, de financement et des services de planification. Schulthess Technique de lavage développe et produit des lave-linge, des sèche-linge et des installations pour le secteur privé, commercial et industriel, qu'elle distribue dans le monde entier.

Histoire de l'entreprise

Schulthess a lancé le premier automate de lavage d'Europe il y a 60 ans. Grâce à son rôle de pionnière de la lessive, cela fait plus de 175 ans que ses appareils novateurs marquent le marché mondial de leur empreinte.

Site de production

Schulthess mise sérieusement sur la fabrication suisse. Les appareils sont développés et produits à Wolfhausen (canton de Zurich).

Recherche et développement

Le département de recherche et de développement se trouve au siège principal de Schulthess, à Wolfhausen, en Suisse. C'est là que sont mises en œuvre les exigences élevées en matière d'innovation, de technologie la plus moderne, d'efficacité énergétique et de confort d'utilisation.

Appareils Schulthess

Le département de recherche et de développement se trouve au siège principal de Schulthess, à Wolfhausen, en Suisse. C'est là que sont mises en œuvre les exigences élevées en matière d'innovation, de technologie la plus moderne, d'efficacité énergétique et de confort d'utilisation.

Design

Les machines Schulthess convainquent aussi de l'extérieur. Leurs formes claires, le design moderne et les portes chromées carrées sont les signes distinctifs des lave-linge de la marque Schulthess. Les modèles Spirit ont reçu le très convoité prix de design Red Dot Award. Comme aujourd'hui, il arrive souvent que les appareils soient installés dans les appartements, les modèles «Ever Rose», «Solid Gold» et «Titan Rock» de la série Spirit se déclinent en différentes couleurs tendance.

Innovations

Schulthess est responsable de développements et innovations hors du commun. Le système 3D lave dans une nouvelle dimension. Le linge n'est pas seulement déplacé de haut en bas et de gauche à droite, mais également d'avant en arrière. En plus de ménager au maximum les textiles, ce système assure un résultat parfait en un temps record.

Schulthess a aussi développé le washMaster pour les buanderies collectives. Ce système de paiement numérique libère les gérances de la gestion et des décomptes pénibles des lessives. Les machines sont liées à internet, ce qui permet d'assurer le suivi numérique de leur utilisation. Autre avantage: les locataires peuvent les réserver en ligne.

Qualité

Les lave-linge Schulthess sont livrés en qualité premium. Extrêmement robustes et durables, leur fonctionnement à toute épreuve est légendaire. Il n'est pas rare qu'ils fonctionnent pendant des décennies.

Développement durable et écologie

L'environnement nous tient à cœur. Une faible consommation d'eau et une excellente efficacité énergétique ménagent nos ressources naturelles. Les appareils sont en outre recyclables à 80%.

Secteur professionnel

Schulthess est leader du marché et à l'aise dans tous les secteurs d'activité. Les segments de clientèle les plus importants sont l'hôtellerie, la gastronomie, les établissements médicaux-sociaux, les hôpitaux, les centres de fitness et de bien-être, les corps de pompiers et les administrations publiques. Schulthess propose des conseils professionnels afin de clarifier les besoins, planifier et équiper les buanderies internes.

Commercialisation

Suivant le segment de produits, la distribution est assurée par le commerce spécialisé et de gros trié sur le volet, par plus de 20 distributeurs internationaux ou par les ventes directes.

Service Schulthess

Un réseau de service dense dans toute la Suisse ainsi que nos revendeurs autorisés en Europe viennent en aide aux clients lorsqu'ils ont besoin de soutien. Plus de 100 techniciennes et techniciens de service qualifiés travaillent rien qu'en Suisse. 93% des réparations sont résolues lors de la première intervention. Le service est joignable 24 heures sur 24 via la hotline, de manière simple et rapide. Dans les immeubles collectifs et le secteur professionnel, Schulthess propose en outre un service 24 heures sur 24. Schulthess est sorti vainqueur du test des hotlines du magazine «Contact Management» dans le domaine «Compétence de service au téléphone».

Garantie Schulthess

Schulthess garantit le fonctionnement irréprochable de ses appareils pendant deux ans à compter de leur mise en service en Suisse. Une garantie d'usine de 12 mois s'applique dans tous les autres pays. Durant cette période, Schulthess s'engage à réparer simplement et gratuitement tous les défauts et toutes les pannes provoqués par des défaillances de matériel ou des erreurs de fabrication. Schulthess accorde en outre une promesse de qualité de 10 ans sur les tambours en acier chromé.

Certificats

ISO 9001

ISO 14001

SO 45001

Réduction des émissions de CO2

(Agence de l'énergie pour l'économie, protection volontaire du climat)

3.2.2020