

Die Schulthess-Service- Pakete für Ihre Wäscherei

Hier dreht sich alles um Sie.



Unser Service garantiert den zuverlässigen Betrieb Ihrer Wäscherei

Mit der richtigen Wartung zur richtigen Zeit verlängern Sie nicht nur die Lebensdauer Ihrer Maschinen, sondern Sie sichern auch den zuverlässigen Betrieb Ihrer Wäscherei. Das schont Ihre Nerven und spart Strom sowie Wasser und verhindert, dass unnötige Kosten entstehen.



Wir versprechen ökonomisch wie ökologisch optimale Einstellungen unserer Maschinen und einen zuverlässigen Betrieb bei fix kalkulierbaren Kosten.



Wir beheben Störungen schnell und flexibel innerhalb von 24 Stunden, damit der Betrieb in Ihrer Wäscherei jederzeit sichergestellt bleibt.



Unsere Maschinen sind bekannt für Ihre Langlebigkeit und eine robuste Bauweise. Sollte trotzdem ein Problem auftreten organisieren wir schnell und pragmatisch Ersatzteile. So sind Sie sicher, dass Ihre Maschine über Jahre funktioniert und eine gute Leistung erbringt.



Wir entwickeln, planen und produzieren unsere Maschinen selber und sind seit über 170 Jahren Experten für Waschtechnik. Deshalb sind unsere Wartungs- und Servicepakete speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Service-Pakete von Schulthess für eine lange Lebensdauer.

Service-Pakete	Funktionskontrolle	Sicherheitsprüfung	Reinigung	Desinfektion	Reparaturen	Verschleissteile	Ersatzteile	Reisezeit	Bewicklung	Ölwechsel	Programmierung
All-in-one-Paket	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Garantieverlängerung		✓			✓	✓	✓	✓			
Wartung	✓	✓	✓	✓				✓			
Bewicklung *								✓	✓		
Ölwechsel *								✓		✓	
Wartung Dosieranlagen**	✓		✓		✓	✓	✓	✓			✓

Funktionskontrolle

Elektronik, Mechanik und Einstellungen der Maschine werden geprüft und, wenn nötig, richtig eingestellt.

Gesetzlich vorgeschriebene Sicherheitsprüfung

Die Sicherheitsprüfung unserer Geräte erfolgt entsprechend der gesetzlichen Betriebssicherheitsverordnung VDE 0701-0702.

Reinigung

Gummiringe, Siebe, Schublade und Innenraum der Maschine werden tadellos gereinigt. Flusen werden professionell entfernt, um Brandgefahr zu vermeiden.

Desinfektion

Waschtrommel, Chromstahl-Laugenbehälter, Siebe und Abfluss werden mit einem professionellen Mittel desinfiziert.

Reparaturen

Sämtliche Reparaturen werden direkt vom Techniker ausgeführt. Arbeitszeit und Anreise sind inbegriffen.

Verschleissteile

Abgenutzte Bestandteile der Maschine werden, wenn möglich, gleich vor Ort ausgetauscht.

Ersatzteile

Die meisten Ersatzteile sind gleich im Fahrzeug vorhanden oder können innert kürzester Zeit bestellt werden.

Reisezeit

Arbeitszeit und Anreise unserer Servicetechniker sind inbegriffen.

Bewicklung

Eine regelmässige neue Bewicklung Ihrer Mangeln stellt den Betrieb und eine lange Lebensdauer der Maschine sicher.

Ölwechsel

Je intensiver Ihre Wäschemangel im Einsatz ist, desto eher muss ein Ölwechsel vorgenommen werden. Er verhindert Störungen und sorgt für einwandfreien Betrieb.

Programmierung

Wir wissen, dass Ihre Kunden sehr individuell sein können. Genau aus diesem Grund können wir Ihnen auch eine massgeschneiderte Programmierung der Waschprogramme anbieten.

Pikettendienst bei allen Service-Paketen nicht inklusive

* Nur für Mangeln

** Wartung der Dosieranlagen wird durch unser Tochterunternehmen, die Chemie AG, durchgeführt

Wartung – professionell und zum Fixpreis

Durch unsere Servicetechniker ist garantiert, dass Ihr Gerät jährlich gereinigt, desinfiziert und auf Herz und Nieren geprüft wird. Das Ergebnis: sowohl tieferer Strom- und Wasserverbrauch als auch eine längere Lebensdauer Ihrer Maschine. Bei Dampfgeräten wird eine totale Entkalkung durchgeführt.

Garantieverlängerung – garantiert mehr Sicherheit

Verlängern Sie die Werkgarantie, und Sie sind auf der sicheren Seite. Ihr Vorteil: transparente Kosten, Werterhaltung und verlängerte Lebensdauer Ihrer Maschine sowie ein kalkulierbares Risiko, auch nach Ablauf der gesetzlichen Garantiefrist.

Ölwechsel

Altet das Wärmeträgeröl in der Wäschemangel, sind Verkokung und Schlamm die Folge. Die anschliessende Reparatur ist äusserst aufwändig und auch teuer. Der rechtzeitige und professionelle Ölwechsel durch unsere Servicetechniker garantiert weiterhin einen störungsfreien Betrieb Ihrer Wäschemangel.

All-in-one-Paket – die umfassende Lösung zum Vorteilspreis

Dieses Paket vereint die Service-Pakete «Wartung» und «Garantieverlängerung» – besser geht es nicht. Damit sind der einwandfreie Betrieb sowie die Werterhaltung Ihrer Geräte und Installationen zu jeder Zeit sichergestellt.

Bewicklung

Wir verfügen über einen qualifizierten kompetenten und flächendeckenden Mangelbewicklungs-Service für alle Marken. Ein routiniertes Team betreut in der Schweiz mehrere hundert Mangeln. Sie sind mit den Eigenschaften vieler Marken vertraut und können ihre Erst- und Ersatzbewicklungen deshalb optimal anpassen.

**Jetzt
Service-Paket
abschiessen:**

Telefon 0844 888 222 oder
schulthess.ch/service

Profitieren Sie
von einer verlängerten
Lebensdauer und
einem sicheren Betrieb
Ihrer Maschinen
ohne Ausfall.

Unsere Experten: rund um die Uhr für Sie da.



Callcenter – persönlich und unkompliziert

Bei jedem Anruf sind wir in Ihrer Nähe – alle unsere Callcenter befinden sich, aufgeteilt nach Sprachgebiet, in der Schweiz in Zürich, Bern, St-Sulpice und Lamone. Sie erhalten eine persönliche Beratung und schnelle Hilfe bei Störungen, unsere Mitarbeitenden sind geschult und können bei Bedarf gleich einen Termin für Sie vereinbaren.



Servicetechniker – pünktlich und professionell

Sie haben ein Problem, wir die passende Lösung. Unsere Servicetechnikerinnen und -techniker sind umfassend aus- und weitergebildet. Als Hersteller kennen wir unsere Produkte am besten und können bereits beim ersten Arbeitsgang eine Erfolgsquote von 92 Prozent vorweisen.



Service-Organisation – rasch und qualitativ erstklassig

Unsere Mitarbeitenden arbeiten engagiert daran, dass Ersatzteile schnell geliefert werden können. Dank unserem zentralen Lager in Wolfhausen haben wir einfachen Zugriff auf die wichtigsten Ersatzteile und können diese bei Bedarf über Nacht liefern. Wir legen Wert auf Qualität, darum entwickeln und produzieren wir alle unsere Geräte in der Schweiz.



Fehlerbehebung – schnell und zuverlässig

Über 100 Servicetechnikerinnen und Servicetechniker sind in der ganzen Schweiz für Sie im Einsatz. So sind wir bei Störungen nicht nur schnell vor Ort, sondern beheben diese auch innert 24 Stunden – professionell und zuverlässig. Das macht unseren Kundenservice zum stolzen Testsieger.

Contact
Management
Magazine

TESTSIEGER
Hotline-Test (03/18)
Energieeffiziente
Waschmaschinen
SCHULTHESS

Leidenschaftlicher Service, gut durchdacht.



Mit unserem Service gewähren wir:

Massgeschneiderte Service-Verträge

Höchste Zuverlässigkeit und Werterhaltung Ihrer Maschine zu fix kalkulierbaren Kosten – auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Beratung

Unsere Servicetechniker beraten Sie gerne zu unseren Leistungen und Spezialanwendungen für Gastronomie, Spitäler, Alters- und Pflegeheime, Gebäudereiniger und Wäschereien, wie auch zu ökologisch und ökonomisch sinnvollen Modernisierungen.

Garantierte Sicherheit

Durchführung der elektrischen Sicherheitsprüfung nach VDE-Richtlinien.

Schulthess Maschinen AG

Alte Steinhäuserstrasse 1, 6330 Cham

www.schulthess.ch

contracts@schulthess.ch

Kundendienst: 0844 888 222