

# Les paquets de service Schulthess pour votre blanchisserie

Ici, tout tourne autour de vous.



# Notre service garantit l'exploitation fiable de votre machine.

L'entretien correct au bon moment vous permet non seulement de prolonger la durée de vie de votre machine, mais aussi d'assurer l'exploitation fiable de votre blanchisserie. En plus de ménager vos nerfs, vous économiserez de l'électricité et de l'eau et éviterez des frais inutiles.



Nous promettons un paramétrage optimal, tant sur le plan économique qu'écologique, ainsi qu'un fonctionnement fiable à des coûts fixes et prévisibles.



Nous réparons les pannes rapidement, en toute flexibilité, dans un délai de 24 heures, afin que votre blanchisserie ne cesse jamais de fonctionner.



Nos machines sont connues pour leur longue durée de vie et leur construction robuste. Si un problème devait tout de même se produire, nous fournissons les pièces détachées nécessaires, rapidement et avec pragmatisme. Vous avez ainsi l'assurance que votre machine fonctionne et livre de bonnes performances au fil des ans.



Nous développons, planifions et produisons nos machines nous-mêmes et sommes experts en technique de lavage depuis plus de 170 ans. C'est pourquoi nos paquets de maintenance et de service sont spécialement taillés à la mesure de vos besoins.

# Paquets de service Schulthess pour une longue durée de vie.

Paquets de service	Contrôle de fonctionnement	Examen de sécurité	Nettoyage	Désinfection	Réparations	Pièces d'usure	Pièces détachées	Déplacement	Entretien molleton	Changement d'huile	Programmation
<b>Paquet «tout en un»</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
<b>Prolongation de garantie</b>		✓			✓	✓	✓	✓			
<b>Maintenance</b>	✓	✓	✓	✓				✓			
<b>Révetement*</b>								✓	✓		
<b>Changement d'huile*</b>								✓		✓	
<b>Entretien des systèmes de dosage**</b>	✓		✓		✓	✓	✓	✓			✓

## Contrôle de fonctionnement

Contrôle et, si nécessaire, ajustement de l'électro-technique, de la mécanique et des réglages de la machine.

## Contrôle de sécurité prescrit par la loi

Le contrôle de sécurité de nos appareils se déroule conformément au cadre légal sur la sécurité de l'exploitation tel qu'il est défini par la norme VDE 0701-0702.

## Nettoyage

Nettoyage minutieux des joints en caoutchouc, des filtres, des tiroirs et de l'espace intérieur de la machine. Les peluches sont éliminées professionnellement pour éviter tout risque d'incendie.

## Désinfection

Le tambour, la cuve en acier inoxydable, les filtres et l'écoulement sont désinfectés à l'aide d'un produit pour l'usage professionnel.

## Réparations

Toutes les réparations sont effectuées directement par le technicien. Le temps de travail et de déplacement est compris.

## Pièces d'usure

Les éléments usés de la machine sont remplacés sur place, dans la mesure du possible.

## Pièces détachées

Le technicien dispose de la plupart des pièces détachées dans son véhicule ou peut les commander très rapidement.

## Temps de déplacement

Le temps de travail et de déplacement de nos techniciens est compris dans le prix.

## Entretien molleton

L'entretien régulier du votre molleton assure un linge plat sans plis et une longue durée de vie.

## Changement d'huile

Plus votre calandre est utilisée intensivement, plus il est probable de devoir remplacer l'huile. Vous éviterez ainsi les pannes et les interruptions d'exploitation.

## Programmation

Nous savons que les exigences de vos clients sont très différentes. C'est précisément pour cette raison que nous vous offrons une programmation sur mesure des programmes de lavage.

Le service de piquet n'est pas compris dans les paquets de service.

\* Uniquement pour les calandres

\*\* La maintenance des systèmes de dosage est effectuée par notre filiale, l'entreprise Chemie AG

### **Maintenance – professionnelle et à prix fixe**

Nos techniciens de service garantissent que votre appareil soit nettoyé, désinfecté et contrôlé minutieusement chaque année. Le résultat: une consommation d'électricité et d'eau réduite ainsi qu'une durée de vie prolongée de votre machine. Les appareils à vapeur sont entièrement détartrés.

### **Prolongation de garantie – pour plus de sécurité**

Prolongez la garantie d'usine pour mettre toutes les chances de votre côté. Votre avantage: des coûts transparents, la préservation et le prolongement de la durée de vie de votre machine ainsi qu'un risque calculable, aussi après l'échéance de la garantie légale.

### **Changement d'huile**

En s'altérant, l'huile colportant la chaleur encrasse la calandre (boues et viscoséduction). Ce phénomène entraîne des réparations très lourdes et onéreuses. Un changement d'huile professionnel, effectué à temps par nos techniciens de service, garantit un fonctionnement sans accros de l'appareil.

### **Paquet «tout en un» – la solution complète à prix préférentiel**

Ce paquet regroupe les paquets de service «maintenance» et «prolongation de la garantie» – impossible de faire mieux. L'exploitation optimale et la préservation de la valeur de vos appareils et installations sont ainsi garanties en permanence.

### **Calandrage – entretien du molleton**

Notre service de calandrage est qualifié, compétent et couvre tout le territoire et toutes les marques. Une équipe spécialement formée s'occupe de plusieurs centaines de calendres en Suisse. Connaissant les caractéristiques des différentes marques, ses membres savent adapter votre molleton, qu'il s'agisse du premier ou des suivants, à vos besoins.

**Choisissez maintenant un paquet de service:**

Téléphone 0844 888 222 ou [schulthess.ch/service-fr](http://schulthess.ch/service-fr)

**Profitez**  
de la durée de  
vie allongée et de  
l'exploitation sûre de  
vos machines.

# Nos experts: à votre disposition 24 heures sur 24.



## **Call center – personnel et accessible**

Peu importe d'où provient votre appel, nous ne sommes jamais loin – tous nos call centers se trouvent en Suisse, dans chacune des régions linguistiques, à St-Sulpice, Berne, Zurich et Lamone. Nous vous conseillons personnellement et vous aidons rapidement en cas de panne. Nos collaborateurs sont formés et peuvent, en cas de besoin, convenir sans détour d'un rendez-vous.



## **Techniciens de service – ponctuels et professionnels**

Vous avez un problème? Nous avons la solution. Nos techniciens de service sont parfaitement formés et se perfectionnent continuellement. Personne ne connaît nos produits mieux que nous, qui les fabriquons. Ainsi, notre taux de succès est de 92 % dès la première intervention.



## **Organisation de service – rapide et de premier ordre**

Nos collaborateurs mettent tout en œuvre pour que les pièces détachées puissent être livrées rapidement. Grâce à notre entrepôt central à Wolfhausen, nous avons facilement accès aux pièces les plus importantes. En cas de besoin, elles sont livrées durant la nuit. Nous misons sur la qualité, raison pour laquelle nous développons et produisons tous nos appareils en Suisse.



## **Suppression d'erreurs – rapide et fiable**

Plus de 100 techniciennes et techniciens de service sont à votre disposition dans toute la Suisse. En cas de panne, nous ne sommes pas seulement sur place en un clin d'œil, mais la réparons dans les 24 heures, avec professionnalisme et fiabilité. De quoi faire de notre service clientèle le fier vainqueur du test des hotlines.

Contact  
Management  
Magazine

**VAINQUEUR DU TEST**  
Test des hotlines (03/18)  
Lave-linge  
énergétiquement efficaces  
**SCHULTHESS**

# Un service passionné et bien pensé.



Notre service nous permet de garantir:

## **Des contrats de service sur mesure**

Une fiabilité sans égale et la préservation de la valeur de votre machine à des prix fixes et prévisibles – en fonction de vos besoins.

## **Conseils**

Nos techniciens de service vous conseillent volontiers au sujet de nos prestations et de nos applications spéciales pour la gastronomie, les hôpitaux, les établissements médicaux-sociaux, les conciergeries et les blanchisseries, ainsi que des modernisations judicieuses sur le plan écologique et économique.

## **Sécurité garantie**

Réalisation du contrôle de sécurité électrique d'après les normes VDE.

### **Schulthess Maschinen SA**

Alte Steinhäuserstrasse 1, 6330 Cham

[www.schulthess.ch](http://www.schulthess.ch)

[contracts@schulthess.ch](mailto:contracts@schulthess.ch)

Service clientèle: 0844 888 222.