

# I pacchetti di servizio Schulthess per la vostra lavanderia

Tutto per voi.



# Il nostro servizio garantisce il funzionamento efficace della vostra lavanderia

Con la giusta manutenzione non solo incrementate la durata di funzionamento delle vostre macchine, ma garantite anche il funzionamento affidabile della vostra lavanderia. E ciò vi risparmia una buona porzione di stress e vi consente persino di ridurre il consumo di acqua e corrente elettrica, nonché di prevenire costi inutili.



Garantiamo una regolazione ottimale dal punto di vista sia economico che ecologico delle nostre macchine e un funzionamento affidabile a costi fissi e calcolabili.



Ripariamo i guasti in modo rapido e flessibile, entro 24 ore, in modo che la vostra lavanderia resti funzionante in qualsiasi momento.



I nostri apparecchi sono rinomati per la loro lunga durata e la costruzione solida. Nel caso, ciò nonostante, dovessero subentrare dei problemi, vi organizziamo i pezzi di ricambio in modo rapido e pragmatico. Così potete essere sicuri che la vostra macchina funzionerà per anni, regalandovi ottimi risultati.



Sviluppiamo, pianifichiamo e produciamo direttamente le nostre macchine, tanto che da oltre 170 anni siamo esperti in fatto di tecnica di lavaggio. Così siamo in grado di proporvi pacchetti di servizio e manutenzione sviluppati su misura per le vostre esigenze.

# I pacchetti di servizio di Schulthess per una lunga durata.

Pacchetti di servizi	Controllo di funzionamento	Controllo della sicurezza elettrica	Pulizia	Disinfezione	Riparazioni	Pezzi usurati	Pezzi di ricambio	Trasferta	Cambio del rivestimento	Cambio dell'olio	Programmazione
<b>Pacchetto all-in-one</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
<b>Prolungamento di garanzia</b>		✓			✓	✓	✓	✓			
<b>Manutenzione</b>	✓	✓	✓	✓				✓			
<b>Rivestimento *</b>								✓	✓		
<b>Cambio olio *</b>								✓		✓	
<b>Manutenzione dei sistemi di dosaggio**</b>	✓		✓		✓	✓	✓	✓			✓

## Controllo di funzionamento

Controllo e – se necessario – regolazione del sistema elettronico e meccanico nonché delle impostazioni della macchina.

## Controllo della sicurezza elettrica previsto dalla legge

Il controllo della sicurezza elettrica dei nostri apparecchi viene eseguito in conformità alle disposizioni di legge sulla sicurezza d'esercizio VDE 0701-0702.

## Pulizia

Le guarnizioni di gomma, i filtri, il cassetto detersivi e l'interno della macchina vengono puliti a fondo. Pelucchi e filamenti vengono eliminati in modo professionale, al fine di evitare il possibile rischio che s'incendino.

## Disinfezione

Il tamburo, la vasca in acciaio inossidabile, i filtri e gli scarichi vengono disinfettati con un prodotto professionale.

## Riparazioni

Ogni singola riparazione è effettuata da un nostro tecnico e i costi sono comprensivi del tempo di lavoro e di trasferta.

## Pezzi usurati

Le parti usurate della macchina vengono, se possibile, sostituite immediatamente sul posto.

## Pezzi di ricambio

I tecnici dispongono direttamente nel veicolo della maggior parte dei pezzi di ricambio e – se necessario – possono ordinarli in tempi brevissimi.

## Trasferta

Il tempo impiegato per il lavoro e la trasferta dei nostri tecnici sono inclusi.

## Cambio del rivestimento

Cambiando regolarmente il rivestimento del vostro mangano vi assicurate il buon funzionamento e la lunga durata della vostra macchina.

## Cambio dell'olio

Più spesso vengono utilizzati i vostri mangani, più spesso è necessario cambiare l'olio. In questo modo si prevencono malfunzionamenti e si approfitta al meglio delle sue qualità.

## Programmazione

Sappiamo che ogni cliente ha le proprie esigenze personali. Ed è proprio per questo motivo che vi offriamo una programmazione su misura dei programmi di lavaggio.

Il servizio di picchetto non è incluso in nessun pacchetto di servizio

\* Solo per mangani

\*\* La manutenzione dei sistemi di dosaggio è eseguita dalla nostra società affiliata, la ditta Chemie AG

### **Manutenzione professionale a prezzo fisso**

Grazie ai nostri tecnici di servizio il buon funzionamento del vostro apparecchio è garantito; si preoccupano infatti ogni anno di pulirlo, disinfettarlo e sottoporlo a esame accurato. Ne risultano così un consumo ridotto di acqua e corrente e una maggior durata della macchina. Gli apparecchi a vapore vengono completamente decalcificati.

### **Prolungamento di garanzia per una maggior sicurezza garantita**

Prolungando la garanzia di fabbrica si dormono sonni tranquilli. Si approfitta infatti di diversi vantaggi come costi trasparenti, conservazione del valore e maggior durata della macchina, nonché di un rischio calcolabile, anche dopo la scadenza della garanzia di fabbrica.

### **Cambio dell'olio**

Alterandosi, l'olio diatermico si carbonizza e si trasforma in fanghiglia, intasando il mangano. Ne derivano riparazioni di regola estremamente onerose sia dal punto di vista dei costi che del tempo impiegato. Un cambio d'olio tempestivo e professionale da parte di un nostro tecnico di servizio vi garantisce il funzionamento corretto costante del vostro mangano.

### **Pacchetto all-in-one, la soluzione completa a un prezzo vantaggioso**

La soluzione all-in-one soddisfa ogni desiderio; riunisce infatti i pacchetti di servizio «manutenzione» e «prolungamento di garanzia». In questo modo potete costantemente contare sul buon funzionamento dei vostri apparecchi e impianti, che conservano così al meglio il loro valore.

### **Rivestimento**

Proponiamo in tutta la Svizzera un servizio di rivestimento per mangani di ogni marca qualificato e competente. Un team di esperti si occupa, così, di diverse centinaia di mangani su tutto il territorio. I nostri tecnici conoscono nei dettagli le diverse marche e possono quindi adattare in modo ottimale il rivestimento sia iniziale che sostitutivo.

**Acquistate ora un pacchetto di servizio:**

Telefono 0844 888 222 o [schulthess.ch/service-it](http://schulthess.ch/service-it)

**Approfittate**

di una maggior durata e di un funzionamento sicuro ed ininterrotto della vostra macchina.

# I nostri esperti sono a vostra disposizione 24h.



## **Callcenter – semplice e personale**

Ogni volta che chiamate siamo nelle vostre vicinanze. Tutti i nostri callcenter sono, infatti, situati nelle diverse aree linguistiche della Svizzera, a Lamone, Zurigo, Berna e St-Sulpice. I nostri dipendenti qualificati sono in grado di fornirvi una consulenza personale e un'assistenza rapida in caso di malfunzionamenti e se necessario fissarvi un appuntamento.



## **Tecnici di servizio – puntuali e professionali**

Abbiamo la soluzione ai vostri problemi. I nostri tecnici di servizio dispongono di una formazione di base e continua completa. Inoltre, in qualità di produttori, conosciamo al meglio tutti i nostri prodotti, tanto da vantare un tasso di successo del 92% per riparazioni eseguite al primo intervento.



## **Organizzazione di servizio – efficiente e di prima qualità**

I nostri collaboratori si impegnano a fornire i pezzi di ricambio con la massima prontezza. Grazie al nostro magazzino centrale di Wolfhausen, abbiamo accesso ai principali pezzi di ricambio e possiamo così, secondo fabbisogno, consegnarli durante la notte. Sviluppiamo e produciamo tutti i nostri apparecchi in Svizzera, perché diamo enorme importanza alla qualità.



## **Risoluzione di malfunzionamenti – in modo rapido e affidabile**

Potete contare su oltre 100 tecnici, pronti a intervenire in tutta la Svizzera. In caso di malfunzionamento non solo siamo rapidamente a vostra disposizione, ma ci impegniamo a risolvere il problema in modo professionale e affidabile entro 24 ore; particolare che è valso al nostro orgoglioso servizio clienti la vincita del rispettivo test condotto da Contact Management Magazine CMM.

Contact  
Management  
Magazine

VINCITORE DEL TEST  
Hotline (03/18)  
Lavatrici ad  
efficienza energetica  
**SCHULTHESS**

# Un servizio all'insegna di passione e organizzazione.



Con il nostro servizio assicuriamo:

## **Contratti di servizio su misura per il cliente**

Massima affidabilità e conservazione del valore della vostra macchina a costi fissi calcolabili, su misura per le vostre esigenze.

## **Consulenza**

I nostri tecnici di servizio sono lieti di consigliarvi sulla nostra offerta di servizi e applicazioni speciali per la gastronomia, gli ospedali, le case di riposo e di cura, le lavanderie e gli addetti alla pulizia degli edifici, nonché in merito a modernizzazioni vantaggiose dal punto di vista ecologico e economico.

## **Sicurezza elettrica garantita**

Grazie al controllo della sicurezza elettrica secondo le direttive della VDE (Associazione per l'elettrotecnica, la tecnica energetica e l'informatica).

### **Schulthess Maschinen SA**

Alte Steinhäuserstrasse 1, 6330 Cham

[www.schulthess.ch](http://www.schulthess.ch)

[contracts@schulthess.ch](mailto:contracts@schulthess.ch)

Servizio clienti: 0844 888 222

