

# Ici, tout tourne autour de vous.

Votre paquet de service Schulthess pour  
lave-linge et sèche-linge.



# Hygiène maximale et longue durée de vie.

Ménagez votre lave-linge – et votre porte-monnaie. En entretenant et en soignant correctement votre machine, vous prolongez sa durée de vie et ne laissez aucune chance aux germes pathogènes. En plus de ménager vos nerfs, vous économisez de l'eau et de l'électricité. Au final, la fraîcheur de votre linge est garantie.



Nous promettons un paramétrage optimal, tant sur le plan économique qu'écologique, ainsi qu'un fonctionnement fiable à des coûts fixes et prévisibles.



Votre machine devrait de temps à autre être nettoyée et désinfectée par un expert, pour éliminer les bactéries et les mauvaises odeurs qui les accompagnent.



Votre machine Schulthess est un produit de qualité conçu pour durer longtemps. Ne laissez pas le calcaire prendre le dessus. En procédant à des détartrages réguliers, vous prolongez sa durée de vie tout en économisant de l'électricité.



Une machine parfaitement entretenue et réglée permet de réduire la consommation d'eau et d'électricité. Le nettoyage optimal du sèche-linge garantit un fonctionnement plus silencieux et des performances de séchage plus efficaces.

# Paquets «Bien choyé» de Schulthess.

## Paquets de service

	Contrôle de fonctionnement	Examen de sécurité	Nettoyage	Désinfection	Réparations	Pièces d'usure	Pièces détachées	Déplacement
Paquet «tout en un»	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prolongation de garantie		✓			✓	✓	✓	✓
Maintenance	✓	✓	✓	✓				✓

### Contrôle de fonctionnement

Contrôle et, si nécessaire, ajustement de l'électronique, de la mécanique et des réglages de la machine.

### Contrôle de sécurité prescrit par la loi

Le contrôle de sécurité de nos appareils se déroule conformément au cadre légal sur la sécurité de l'exploitation tel qu'il est défini par la norme VDE 0701-0702.

### Nettoyage

Nettoyage minutieux des joints en caoutchouc, des filtres, des tiroirs et de l'espace intérieur de la machine. Les peluches sont éliminées professionnellement pour éviter tout risque d'incendie.

### Désinfection

Le tambour, la cuve en acier inoxydable, les filtres et l'écoulement sont désinfectés à l'aide d'un produit pour l'usage professionnel.

### Réparations

Toutes les réparations sont effectuées directement par le technicien. Le temps de travail et de déplacement est compris.

### Pièces d'usure

Les éléments usés de la machine sont remplacés sur place, dans la mesure du possible.

### Pièces détachées

Le technicien dispose de la plupart des pièces détachées dans son véhicule ou peut les commander très rapidement.

### Temps de déplacement

Le temps de travail et de déplacement de nos techniciens est compris dans le prix.

## Prime annuelle par appareil (hors TVA)

	Maison individuelle	Immeuble collectif
<b>Paquet «tout en un»</b>	CHF 297.90	CHF 396.90
<b>Prolongation de garantie</b>	CHF 150.90	CHF 249.90
<b>Maintenance</b>	CHF 219.90	CHF 219.90

### Maintenance – professionnelle et à prix fixe

Nos techniciens de service garantissent que votre appareil soit nettoyé, désinfecté et contrôlé minutieusement chaque année. Le résultat: une consommation d'électricité et d'eau réduite ainsi qu'une durée de vie prolongée de votre machine.

### Prolongation de garantie – pour plus de sécurité

Prolongez la garantie d'usine pour mettre toutes les chances de votre côté. Votre avantage: des coûts transparents, la préservation et le prolongement de la durée de vie de votre machine ainsi qu'un risque calculable, aussi après l'échéance de la garantie légale.

### Paquet «tout en un» – la solution complète à prix préférentiel

Ce paquet regroupe les paquets de service «maintenance» et «prolongation de la garantie» – impossible de faire mieux. L'exploitation optimale et la préservation de la valeur de vos appareils et installations sont ainsi garanties en permanence.

**Choisissez maintenant un paquet de service:**

Téléphone 0844 888 222 ou [schulthess.ch/service-fr](http://schulthess.ch/service-fr)

**Profitez**  
de la durée de vie allongée et de l'exploitation sûre de vos machines.

# Nos experts: à votre disposition 24 heures sur 24.



## **Call center – personnel et accessible**

Peu importe d'où provient votre appel, nous ne sommes jamais loin – tous nos call centers se trouvent en Suisse, dans chacune des régions linguistiques, à St-Sulpice, Berne, Zurich et Lamone. Nous vous conseillons personnellement et vous aidons rapidement en cas de panne. Nos collaborateurs sont formés et peuvent, en cas de besoin, convenir sans détour d'un rendez-vous.



## **Techniciens de service – ponctuels et professionnels**

Vous avez un problème? Nous avons la solution. Nos techniciens de service sont parfaitement formés et se perfectionnent continuellement. Personne ne connaît nos produits mieux que nous, qui les fabriquons. Ainsi, notre taux de succès est de 92 % dès la première intervention.



## **Organisation de service – rapide et de premier ordre**

Nos collaborateurs mettent tout en œuvre pour que les pièces détachées puissent être livrées rapidement. Grâce à notre entrepôt central à Wolfhausen, nous avons facilement accès aux pièces les plus importantes. En cas de besoin, elles sont livrées durant la nuit. Nous misons sur la qualité, raison pour laquelle nous développons et produisons tous nos appareils en Suisse.



## **Suppression d'erreurs – rapide et fiable**

Plus de 100 techniciennes et techniciens de service sont à votre disposition dans toute la Suisse. En cas de panne, nous ne sommes pas seulement sur place en un clin d'œil, mais la réparons dans les 24 heures, avec professionnalisme et fiabilité. De quoi faire de notre service clientèle le fier vainqueur du test des hotlines.

Contact  
Management  
Magazine

**VAINQUEUR DU TEST**  
Test des hotlines (03/18)  
Lave-linge  
énergétiquement efficaces  
**SCHULTHESS**

# Un service passionné et bien pensé.



Notre service nous permet de garantir:

## **Des contrats de service sur mesure**

Une fiabilité sans égale et la préservation de la valeur de votre machine à des prix fixes et prévisibles – en fonction de vos besoins.

## **Conseil**

Nos techniciens de service vous conseillent volontiers sur nos prestations, ainsi que sur les possibilités de modernisation judicieuses sur le plan écologique et économique.

## **Sécurité garantie**

Réalisation du contrôle de sécurité électrique d'après les normes VDE.

## **Schulthess Maschinen SA**

Alte Steinhäuserstrasse 1, 6330 Cham

[www.schulthess.ch](http://www.schulthess.ch)

[contracts@schulthess.ch](mailto:contracts@schulthess.ch)

Service après-vente: 0844 888 222