

Tutto per voi.

Grazie ai pacchetti di servizi Schulthess
per lavatrici e asciugatrici.



Massima igiene e durata.

Abbiate cura della vostra lavatrice e del vostro portafogli. Con la giusta manutenzione e la cura corretta incrementate la durata di funzionamento della vostra lavatrice e tenete lontano gli agenti patogeni. Inoltre, così facendo, non riducete solo lo stress, ma anche i costi di acqua e corrente, ottenendo per di più un bucato fresco garantito.



Garantiamo una regolazione ottimale dal punto di vista sia economico che ecologico delle nostre macchine e un funzionamento affidabile a costi fissi e calcolabili.



Di tanto in tanto, la macchina deve essere pulita e disinfettata da un esperto, in modo che i batteri e gli odori sgradevoli da essi generati diventino solo un brutto ricordo.



Il vostro apparecchio Schulthess è un prodotto di qualità destinato a durare nel tempo. Non abbandonatelo all'aggressività del calcare. Regolarmente decalcificata, la vostra lavatrice vi ricompenserà a lungo con un corretto funzionamento, risparmiando al tempo stesso energia elettrica.



Con una manutenzione e regolazione esatte si riduce, infatti, il consumo di acqua e corrente. Una pulizia ottimale garantisce poi un funzionamento più silenzioso dell'asciugatrice e un'asciugatura più efficiente.

Pacchetti «serenità» di Schulthess.

Pacchetti di servizi

| | Controllo di funzionamento | Controllo della sicurezza elettrica | Pulizia | Disinfezione | Riparazioni | Pezzi usurati | Pezzi di ricambio | Trasferta |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------|--------------|-------------|---------------|-------------------|-----------|
| Pacchetto all-in-one | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Prolungamento di garanzia | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Manutenzione | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | ✓ |

Controllo di funzionamento

Controllo e – se necessario – regolazione del sistema elettronico e meccanico nonché delle impostazioni della macchina.

Controllo della sicurezza elettrica previsto dalla legge

Il controllo della sicurezza elettrica dei nostri apparecchi viene eseguito in conformità alle disposizioni di legge sulla sicurezza d'esercizio VDE 0701-0702.

Pulizia

Le guarnizioni di gomma, i filtri, il cassetto detersivi e l'interno della macchina vengono puliti a fondo. Pelucchi e filamenti vengono eliminati in modo professionale, al fine di evitare il possibile rischio che s'incendino.

Disinfezione

Il tamburo, la vasca in acciaio inossidabile, i filtri e gli scarichi vengono disinfettati con un prodotto professionale.

Riparazioni

Ogni singola riparazione è effettuata da un nostro tecnico e i costi sono comprensivi del tempo di lavoro e di trasferta.

Pezzi usurati

Le parti usurate della macchina vengono, se possibile, sostituite immediatamente sul posto.

Pezzi di ricambio

I tecnici dispongono direttamente nel veicolo della maggior parte dei pezzi di ricambio e – se necessario – possono ordinarli in tempi brevissimi.

Trasferta

Il tempo impiegato per il lavoro e la trasferta dei nostri tecnici sono inclusi.

Premio annuo per apparecchio (IVA escl.)

| | Casa unifamiliare | Casa plurifamiliare |
|----------------------------------|----------------------|------------------------|
| Pacchetto all-in-one | CHF 297.90 | CHF 396.90 |
| Prolungamento di garanzia | CHF 150.90 | CHF 249.90 |
| Manutenzione | CHF 219.90 | CHF 219.90 |

Manutenzione professionale a prezzo fisso

Grazie ai nostri tecnici di servizio il buon funzionamento del vostro apparecchio è garantito; si preoccupano infatti ogni anno di pulirlo, disinfettarlo e sottoporlo a esame accurato. Ne risultano così un consumo ridotto di acqua e corrente e una maggior durata della macchina.

Prolungamento di garanzia per una maggior sicurezza garantita

Prolungando la garanzia di fabbrica si dormono sonni tranquilli. Si approfitta infatti di diversi vantaggi come costi trasparenti, conservazione del valore e maggior durata della macchina, nonché di un rischio calcolabile, anche dopo la scadenza della garanzia di fabbrica.

Pacchetto all-in-one, la soluzione completa a un prezzo vantaggioso

La soluzione all-in-one soddisfa ogni desiderio; riunisce infatti i pacchetti di servizio «manutenzione» e «prolungamento di garanzia». In questo modo potete costantemente contare sul buon funzionamento dei vostri apparecchi e impianti, che conservano così al meglio il loro valore.

Acquistate ora un pacchetto di servizio:

Telefono 0844 888 222 o
schulthess.ch/service-it

Approfittate
di una maggior durata
e di un funzionamento
sicuro ed ininterrotto
della vostra macchina.

I nostri esperti sono a vostra disposizione 24h.



Callcenter – semplice e personale

Ogni volta che chiamate siamo nelle vostre vicinanze. Tutti i nostri callcenter sono, infatti, situati nelle diverse aree linguistiche della Svizzera, a Lamone, Zurigo, Berna e St-Sulpice. I nostri dipendenti qualificati sono in grado di fornirvi una consulenza personale e un'assistenza rapida in caso di malfunzionamenti e se necessario fissarvi un appuntamento.



Tecnici di servizio – puntuali e professionali

Abbiamo la soluzione ai vostri problemi. I nostri tecnici di servizio dispongono di una formazione di base e continua completa. Inoltre, in qualità di produttori, conosciamo al meglio tutti i nostri prodotti, tanto da vantare un tasso di successo del 92% per riparazioni eseguite al primo intervento.



Organizzazione di servizio – efficiente e di prima qualità

I nostri collaboratori si impegnano a fornire i pezzi di ricambio con la massima prontezza. Grazie al nostro magazzino centrale di Wolfhausen, abbiamo accesso ai principali pezzi di ricambio e possiamo così, secondo fabbisogno, consegnarli durante la notte. Sviluppiamo e produciamo tutti i nostri apparecchi in Svizzera, perché diamo enorme importanza alla qualità.



Risoluzione di malfunzionamenti – in modo rapido e affidabile

Potete contare su oltre 100 tecnici, pronti a intervenire in tutta la Svizzera. In caso di malfunzionamento non solo siamo rapidamente a vostra disposizione, ma ci impegniamo a risolvere il problema in modo professionale e affidabile entro 24 ore; particolare che è valso al nostro orgoglioso servizio clienti la vincita del rispettivo test condotto da Contact Management Magazine CMM.

Contact
Management
Magazine

VINCITORE DEL TEST
Hotline (03/18)
Lavatrici ad
efficienza energetica
SCHULTHESS

Un servizio all'insegna di passione e organizzazione.



Con il nostro servizio assicuriamo:

Contratti di servizio su misura per il cliente

Massima affidabilità e conservazione del valore della vostra macchina a costi fissi calcolabili, su misura per le vostre esigenze.

Consulenza

I nostri tecnici sono lieti di consigliarvi in merito ai nostri servizi, nonché a possibili modernizzazioni vantaggiose dal punto di vista ecologico ed economico.

Sicurezza elettrica garantita

Grazie al controllo della sicurezza elettrica secondo le direttive della VDE (Associazione per l'elettrotecnica, la tecnica energetica e l'informatica).

Schulthess Maschinen SA

Alte Steinhäuserstrasse 1, 6330 Cham

www.schulthess.ch

contracts@schulthess.ch

Servizio assistenza: 0844 888 222

