



# Smarte Profi-Lösung rund ums Waschen

Hygiene, Zustand, Abrechnungen: Mit der Plattform von Schulthess lassen sich Waschmaschinenparks problemlos analysieren und steuern.

FOTOS: SCHULTHESS

Es kommt in Mehrfamilienhäusern, Spitälern oder in der Hotellerie nicht so häufig vor, dass eine Lösung wirklich für alle passt. Beim smarten Waschen à la Schulthess funktioniert das: Mit seinen Digital-Produkten «washMaster» und «serviceMaster» macht es der Technologieexperte für alle Beteiligten einfacher und effizienter.

Keine Frage: Uniformen für den ÖV müssen täglich tiptopp sauber sein - ohne grossen Aufwand natürlich. In Spitälern oder Seniorenheimen ist wiederum Hygiene nach strengen Vorgaben das A und O. Und in Mehrfamilienhäusern sind Mieterinnen und Mieter nur dann happy mit der gemeinsamen Waschmaschinen-nutzung, wenn man bequem und flexibel reservieren und auch digital bezahlen kann. Die Anforderungen an Qualität und Abläufe rund ums Waschen und Trocknen sind also ziemlich unterschiedlich - nicht zu vergessen, dass die Bewirtschaftenden von Wäschereien, Waschsals oder Gemeinschaftswaschräumen noch viele spezifische Wünsche haben. Wartung und Abrechnung zum Beispiel müssen ebenso zuverlässig wie unkompliziert zu erledigen sein.

## Attraktives Ökosystem

Gibt es die eine Lösung nach dem Motto «one fits all»? Ja, die gibt es. Der Technologieexperte Schulthess hat bereits vor einiger Zeit eine App für vernetztes Waschen und Trocknen auf den Markt gebracht: den «washMaster». Für diese Plattform gibt es nun neue Zusatzmodule, kurz den «serviceMaster». Wirtschaftsingenieur Pascal Waldvogel, bei Schulthess zuständig für «Digital Solutions», erklärt: «Die Internetplattform ist modular aufgebaut, sodass beispielsweise Immobilienbetreiber, die bis jetzt auf den washMaster und sein digitales Abrechnungssystem gesetzt haben, weitere serviceMaster-Funktionen einfach dazubuchen können. Schulthess bietet auf diese Weise ein Ökosystem mit Apps für jeden Usecase.» Und dieses Ökosystem hat viel zu bieten.

Denn neu erlaubt der serviceMaster, die Maschinenstände und -prozesse digital zu kontrollieren. Einfache Dashboards und Analyse-Tools machen es Profi-Be-

## Ein Beitrag zur Sharing Economy: Bezahlt wird nur die tatsächliche Nutzung.

trieben leicht, ihre Waschprozesse noch effizienter zu gestalten und die Verfügbarkeit der Maschinen zu verbessern. Denn der serviceMaster analysiert und steuert in Echtzeit alle relevanten Daten an allen Asset-Standorten: Erfasst werden Auslastung, Strom- und Wasserverbrauch, Art und Menge des Flüssigwasmittels sowie kundespezifische Programme inklusive Hygiene-Monitoring für Spitälern oder Seniorenheime. Besonders beliebt ist der sogenannte Gesundheitscheck: Bei einer Fehlermeldung wird der gewünschte Servicepartner automatisch benachrichtigt. Im Zuge der Analysen von Maschinendaten schlägt der serviceMaster auch rechtzeitig Alarm, wenn ein Ersatzteil besorgt werden sollte.

## Hygiene-Monitoring für Spitälern

Das alles erleichtert deutlich die Bewirtschaftung von Waschmaschinen und Trocknern in Wäschereien, Waschsals und Gemeinschaftswaschküchen. Im Grunde brauchen B2B-Kunden nur einen Internetanschluss - um den Rest kümmert sich Schulthess.

Der Erfolg von washMaster und serviceMaster gibt dem Unternehmen mit Sitz im Zürcher Oberland recht. Allein innerhalb eines Jahres hat sich die Nutzerzahl um 50 Prozent erhöht. In der Deutschschweiz ist Schulthess mit der App Marktführer, der Launch für ganz Europa läuft gerade vielversprechend an. Die Zauberformel heisst maximale Convenience. «Wir wollen das Leben mit unseren Lösungen erleichtern - für Eigentümer und Bewirtschaftende von Immobilien, die ihre Abrechnung automatisieren wollen, aber auch für Profi-Wäschereien wie in Spitälern, die hohe Hygieneanforderungen erfüllen müssen», sagt Pascal Waldvogel. Mit dem System haben alle rund um die Uhr den Gesamtüberblick

über die Maschinenauslastung und den Umsatz. Ein Rundum-Check, der viel Zeit und Geld spart.

Mieterinnen und Mieter, die eine Schulthess-Waschküche nutzen wie beispielsweise im Flurhaus des Freilagers in Zürich, wissen ihrerseits die Vorteile zu schätzen. Sie können ganz bequem online ein Zeitfenster an einer Maschine buchen, sich an Termine erinnern lassen und werden auch via App informiert, wenn die Wäsche fertig ist. Pascal Waldvogel ist durchaus stolz darauf, dass Maschinen aller Anbieter sogar bis in ältere Baureihen der 1980er-Jahre zurück vernetzt werden können. Bezahlt wird immer direkt per TWINT, Kreditkarte, Google Pay und Apple Pay, auf Wunsch auch per Prepaid-Karte und Einzahlschein.

Das Beste dabei: Man bezahlt nur das, was tatsächlich genutzt wurde. «Dieses Business-Modell Pay-per-Use kommt aus der Sharing Economy und ist in der Industrie noch nicht weit verbreitet. Die automatische Abrechnung ist transparent und die Nutzung vollkommen risikofrei», erklärt der Ingenieur. Das alles spart viel Zeit und Geld. Schon innerhalb eines Jahres rentiert sich die Investition. Die Schulthess-App erfüllt natürlich auch die Datenschutzauflagen (DSGVO) und ist zudem ISO-zertifiziert.

## Nachhaltige Lösung

Last but not least: Wie steht es eigentlich mit der Nachhaltigkeit? Die App funktioniert über Schulthess-Server, die zu 100 Prozent mit Grünstrom betrieben werden. Und die Schulthess-Maschinen selbst sind bekanntlich sehr langlebig, effizient und lassen sich recyceln - ganz im Sinne einer Kreislaufwirtschaft. Nicht von ungefähr kommen auch in der Greencity von Zürich, dem ersten zertifizierten 2000-Watt-Quartier der Schweiz, Schulthess-Geräte zum Einsatz.

## washMaster – serviceMaster: eine App für jeden Bedarf

Die Digitalplattform washMaster lässt sich mit dem serviceMaster bequem erweitern. Zahlreiche Einzelmodule sind flexibel je nach Anforderung buchbar. Der Schulthess-Service bietet für Liegenschaftsverwaltungen und viele weitere Geschäftskunden attraktive Benefits.

### Vorteile für Spitälern, Alters- und Pflegeheime

- Integriertes Hygienemonitoring mit digitalen Zertifikaten und einem Warnsystem, falls der Standard einmal nicht erreicht werden sollte
- Zustandsüberwachung für reibungslosen Betrieb
- Umsatz- und Auslastungsübersichten, um Investitionen besser planen zu können

### Pluspunkte für Hotelwäschereien und Jugendherbergen

- Zustandsüberwachung für einen reibungslosen Betrieb
- Gesicherter Hygienestandard
- «Direct-Payment»-System für Laufkundschaft und Selfservice-Wäschereien

### Benefits für Immobilienverwaltungen

- Digitales Bezahl- und Reservationssystem mit automatischer Abrechnung
- Zustandsüberwachung und direkte Meldfunktion zur Entlastung der Property Manager
- Option der Offline-Bezahlung mit Einzahlschein oder Prepaid-Karte

### Mehrwert für professionelle Wäschereien

- Zustandsüberwachung für reibungslosen Betrieb und schnelle Hilfe bei Störungen
- Auslastungsübersichten für eine verbesserte Planung
- Dokumentation des Umsatzes und der Auslastung pro Kilogramm Wäsche, um Prozesse zu optimieren und Ressourcen gezielter einsetzen zu können

QR-Code scannen und mehr erfahren:



washMaster



serviceMaster



Einfach und nachhaltig: Die App läuft mit 100 Prozent Grünstrom.

## Pionier aus Tradition

Schulthess ist seit 1845 die führende Schweizer Unternehmensgruppe in der Waschtechnik und steht für Innovation in der Wäschepflege. Als Pionierin geht die Gruppe stets neue Wege: Ihre Geräte heben sich durch hohe Funktionalität, Leistung und Langlebigkeit ab und stehen für Schweizer Premiumqualität. Das einzigartige Design der Maschinen wurde mit dem Red Dot Design Award ausgezeichnet.

Dieser Inhalt wurde von NZZ Content Creation im Auftrag von Schulthess erstellt.

